



**“COMO CONCILIAR COMPETIÇÃO,
TECNOLOGIA E ESTRATÉGIA
LOGÍSTICA NO CENÁRIO 2002”**

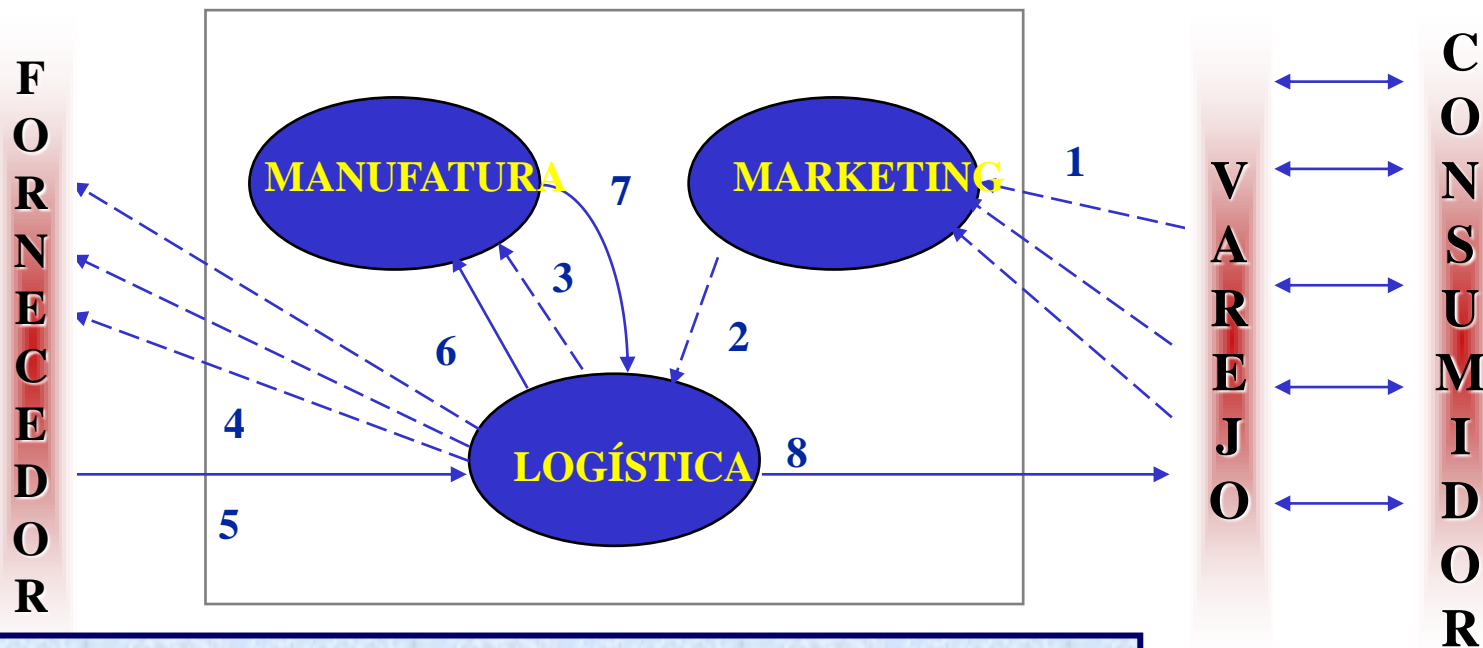
Por J.G.Vantine

São Paulo, 19 de Março de 2002.

LOGÍSTICA INTEGRADA

Legenda:

- | | | |
|---------------------------|--------------------------|--------------------|
| 1- Demanda do Mercado | 4- Planej. da Produção | 7- Produto Acabado |
| 2- Previsão de Vendas | 5- Fornec. Matéria-prima | 8- Distribuição |
| 3- Programação de Compras | 6- Abastec. Produção | |




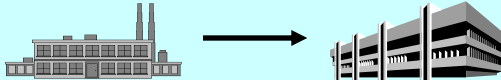
Fluxo Contínuo sem Restrições:

- | | |
|--------------------------------|-----------------------------------|
| ⬇️ Tempo (Lead Time/OCT) | ⬆️ Qualidade (Serviço ao Cliente) |
| ⬇️ Espaço (Estoque/Inventário) | ⬆️ Lucratividade (Valor/Custos) |



QUATRO DIREÇÕES PARA RESSUPRIMENTO LOGÍSTICO



DIREÇÃO	OBJETIVO	PROGRAMA
<p>SISTEMA DE RESSUPRIMENTO CONTINUO DE ESTOQUE</p> 	<p>Processo de ressuprimento em linha com o ritmo da demanda</p>	<p>Sistemas automáticos ligando fornecedores com estoques e pedidos com base no consumo (pós-transações)</p>
<p>SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO COM FLUXO CONTINUO</p> 	<p>Redução de tempo, espaço e custo no processo de movimentação, armazenagem e transporte</p>	<p>Novos métodos para incrementar a velocidade no fluxo do produto, pela redução de inventário</p>
<p>ORGANIZAÇÃO FLUIDA DA LOGÍSTICA</p> 	<p>Implantação do processo do fluxo do produto, através de operações coordenadas; cultivar o “total pipeline management”</p>	<p>Novas regras e responsabilidades que removam barreiras à comunicação. Reengenharia da Administração Logística</p>
<p>MEDIÇÃO DE DESEMPENHO</p> 	<p>Estabelecimento de objetivos para a contínua melhoria dos processos (não se melhora o que não se mede)</p>	<p>Critérios precisos, regras de decisão, ocupadas para suporte aos objetivos</p> <p>O QUE MEDIR / COMO MEDIR</p>

VANTAGENS COMPETITIVAS



**V
A
L
O
R**



LÍDER DE SERVIÇO	LÍDER DE CUSTO E SERVIÇO
MERCADO DE COMODITIES	LÍDER DE CUSTO



CUSTO / PRODUTIVIDADE

- 1. EFICIÊNCIA OPERACIONAL: Fazer as coisas corretamente.**
- 2. ESTRATEGIA COM VALOR AGREGADO: Fazer as coisas que devem ser feitas.**

MUNDANÇAS NO AMBIENTE DA LOGÍSTICA

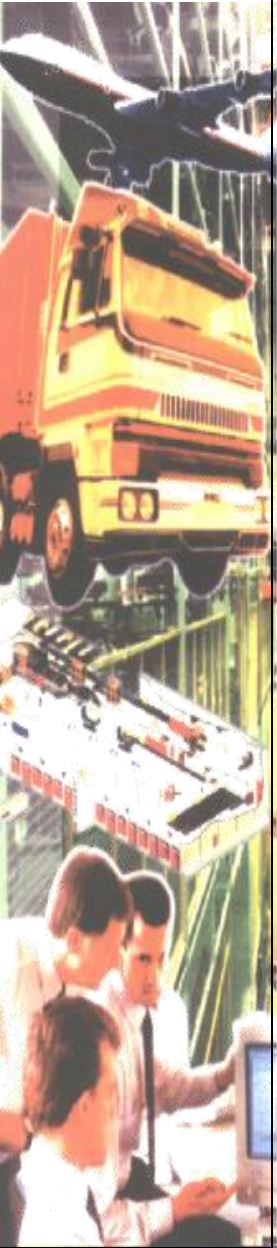
EXPLOSÃO DO SERVIÇO AO CLIENTE

COMPRESSÃO DO TEMPO

GLOBALIZAÇÃO DA COMPETIÇÃO

INTEGRAÇÃO ORGANIZACIONAL

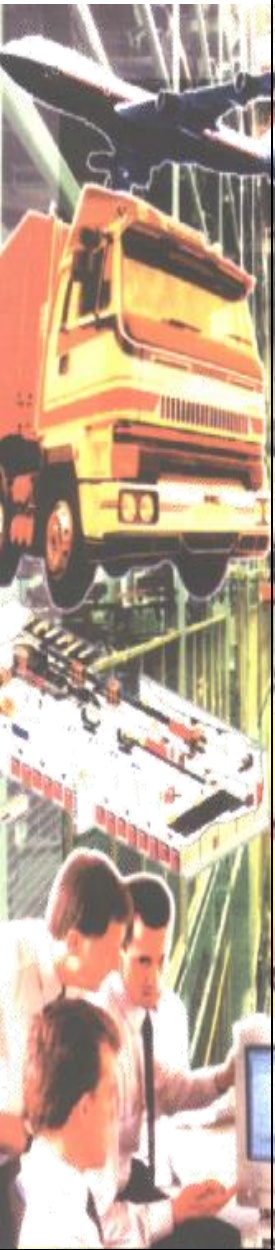
EVOLUÇÃO DA TECNOLOGIA



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

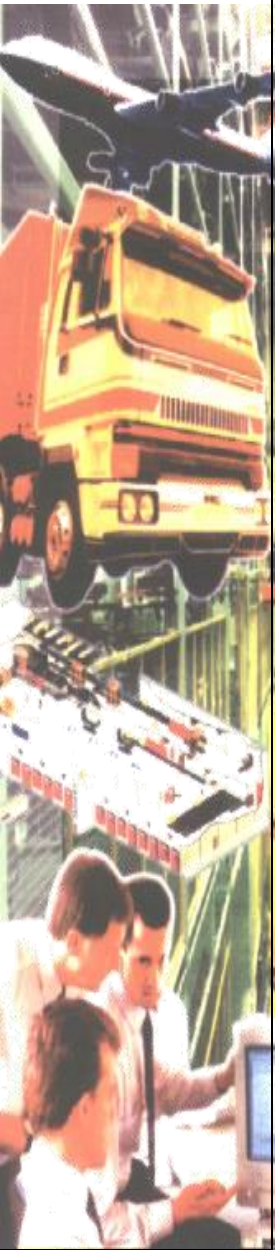
“ O processo de identificação das metas de longo prazo de uma entidade (onde queremos estar), e os passos necessários para atingir essas metas sob a perspectiva de longo prazo (como chegar lá) , incorporando as preocupações e as expectativas futuras dos principais acionistas ”.

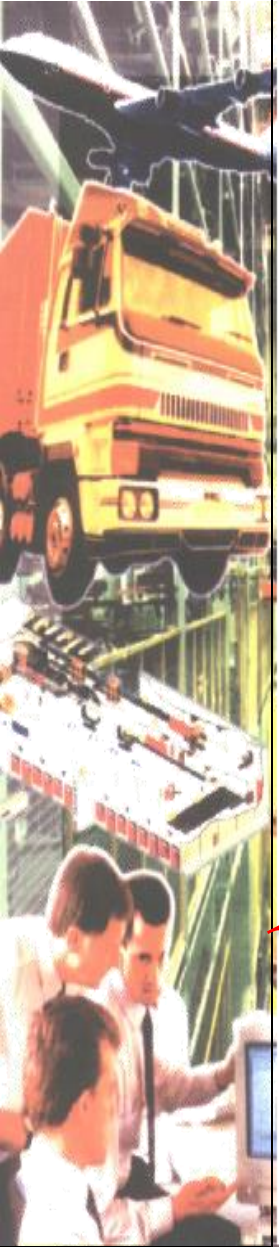
(Council of Logistics Management, 1992)



ANÁLISE DO MACROAMBIENTE

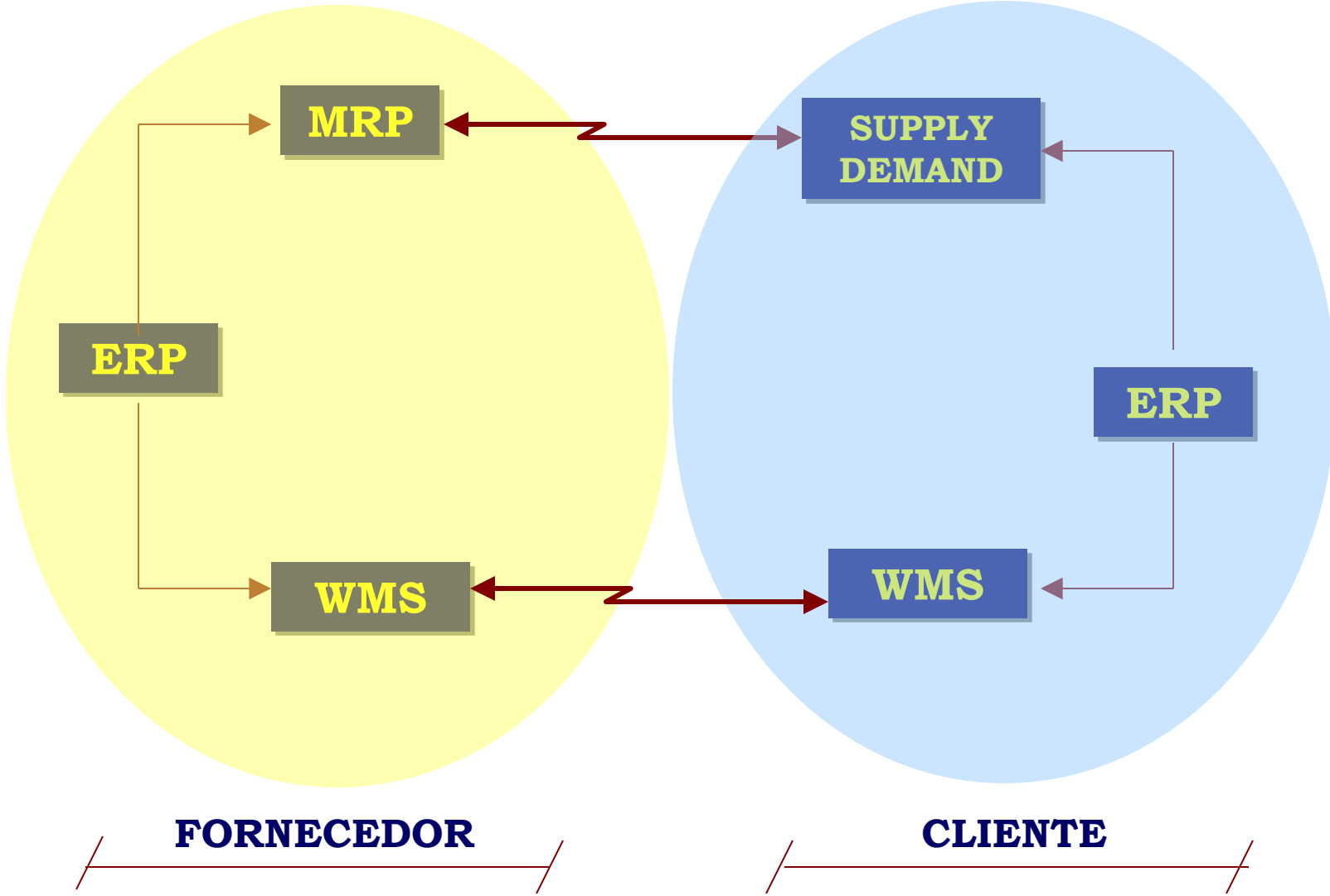
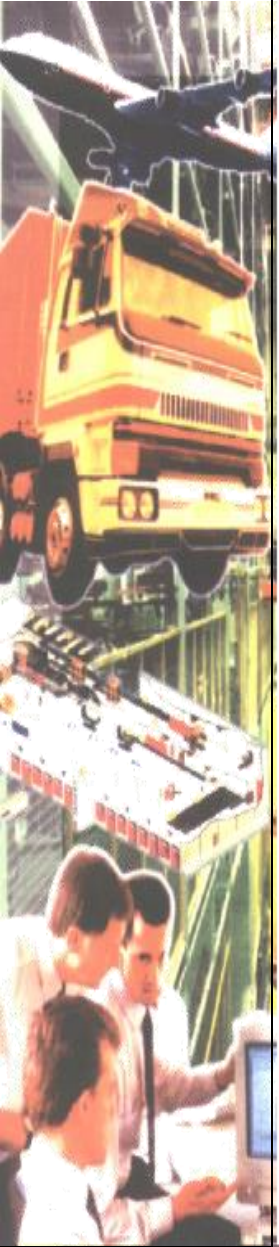
- ✓ **Forças política-legais ;**
- ✓ **Forças Econômicas;**
- ✓ **Forças Sociais;**
- ✓ **Forças Tecnológicas.**



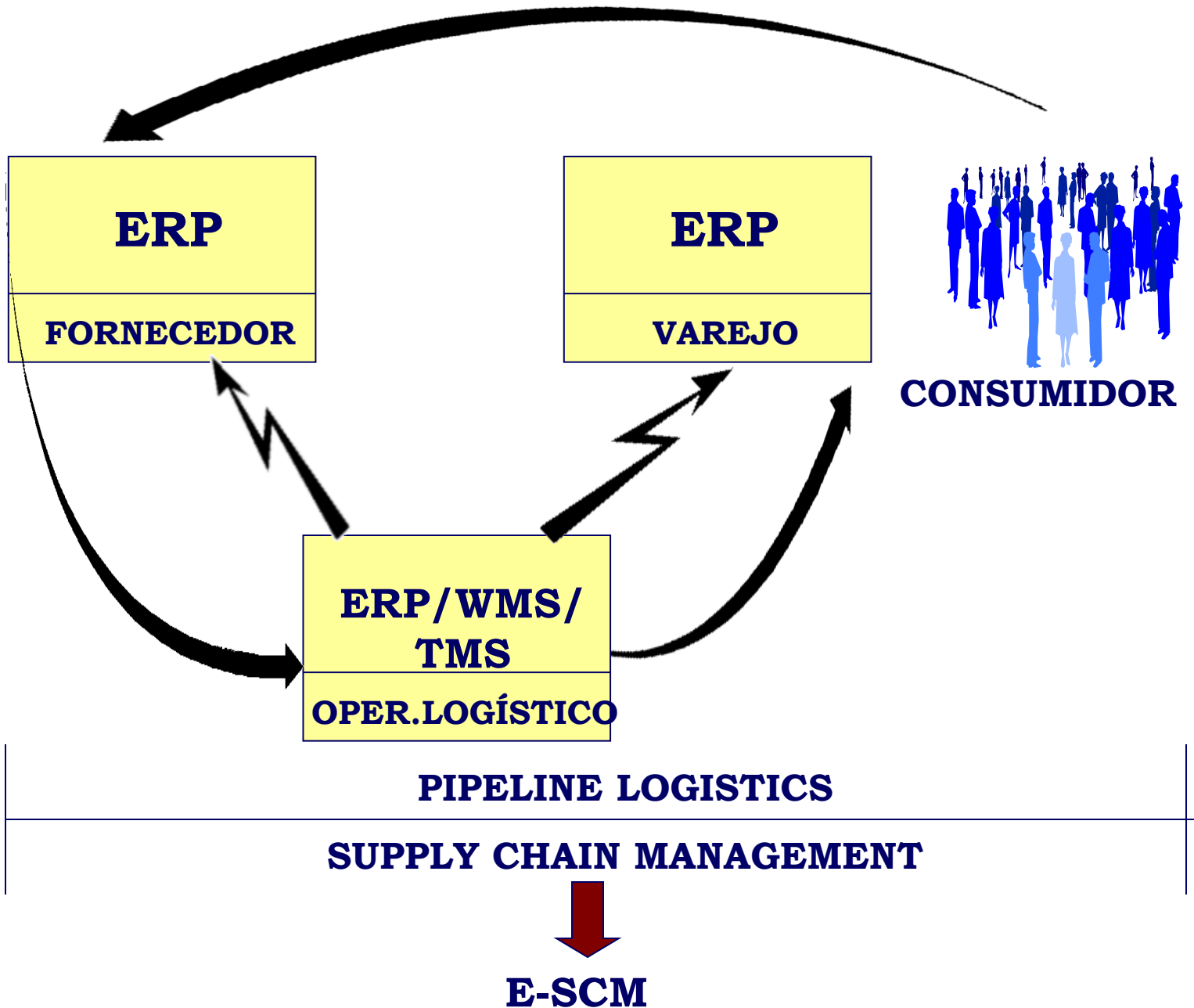


MRP
JIT
DOT.S
DRP
SCM
ERP
TMS
WMS
EAI
ECR
DSD
CM
CRM

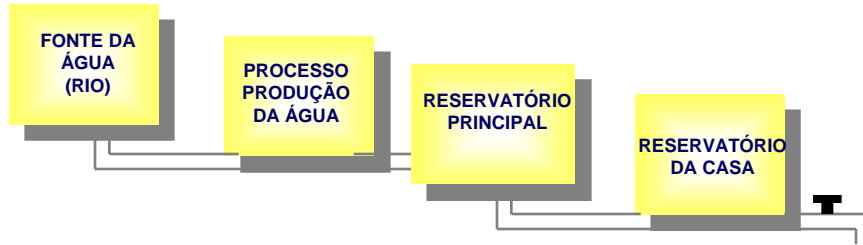
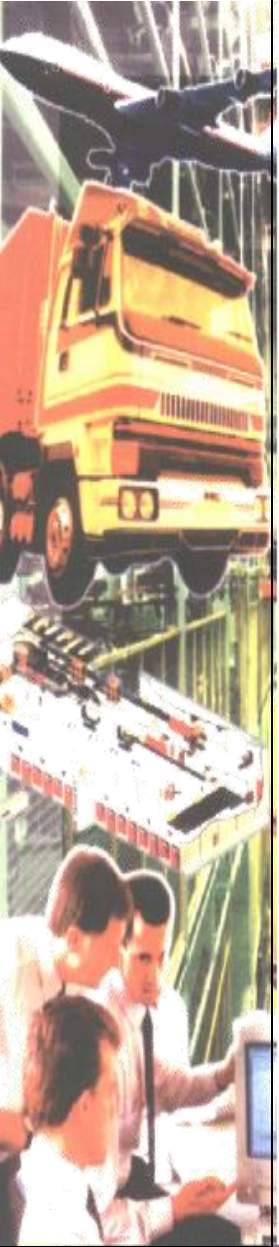
TECNOLOGIA - I



TECNOLOGIA - II

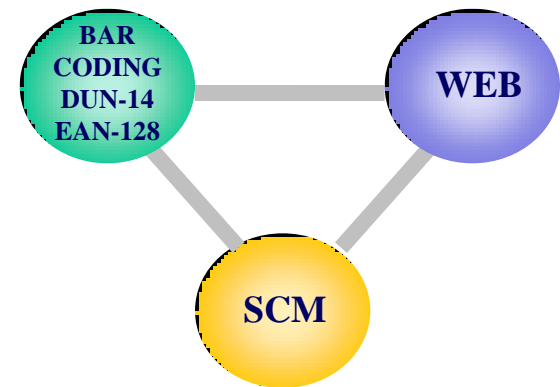


LOGISTICS INFORMATION SYSTEMS - LIS



↙ **PIPELINE**
LOGISTICS

↙ **FAST CYCLE TIME**



LES - SCM - ERP



ERP: ENTERPRISE RESOURCE PLANNING

SCP: SUPPLY CHAIN PLANNING

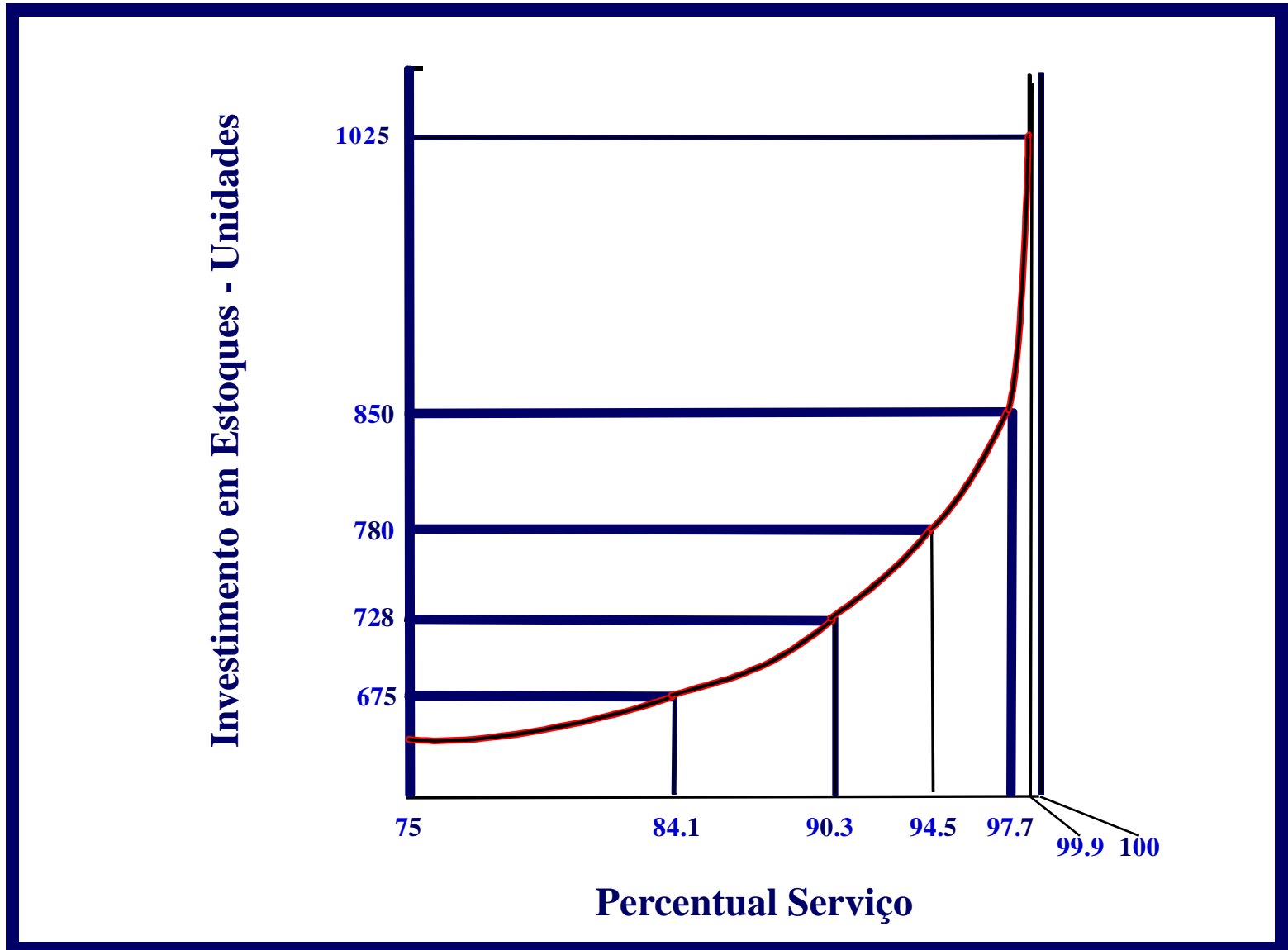
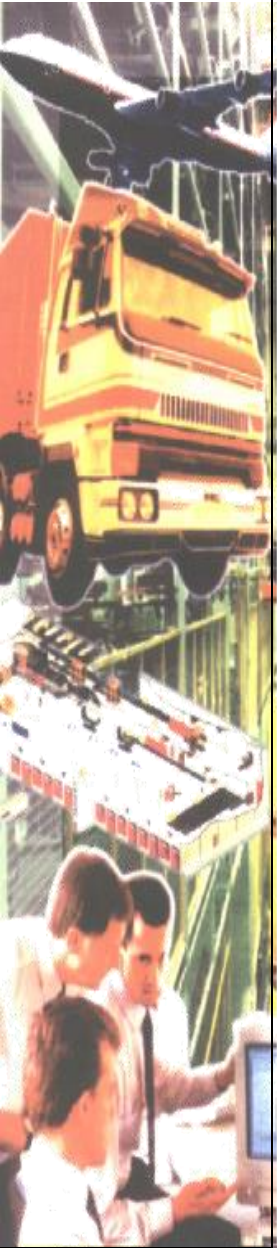
OMS: ORDER MANAGING SYSTEMS

WMS: WAREHOUSE MANAGING SYSTEMS

MES: MANUFACTURING EXECUTION SYSTEMS

TMS: TRANSPORTATION MANAGEMENT SYSTEMS

RELAÇÃO ENTRE INVESTIMENTO EM ESTOQUES E NÍVEIS DE SERVIÇOS AO CLIENTE



PARA PENSAR...

“ A SUPREMA IRONIA DE NOSSO TEMPO É QUE, QUANDO ESTAMOS À BEIRA DE UMA NOVA RENASCENÇA, O MAIS IMPORTANTE PROBLEMA HUMANO AINDA SEJA O MAIS PRIMITIVO: O MEDO DO QUE É DIFERENTE”.

(BILL CLINTON, 1999)



ECONÔMICO

EXTERNO

- ✓ **EUA x TERRORISMO**
- ✓ **ISRAEL x PALESTINA**
- ✓ **AMERICA LATINA**
 - ⇒ **ARGENTINA**
 - ⇒ **COLOMBIA**
 - ⇒ **VENEZUELA**

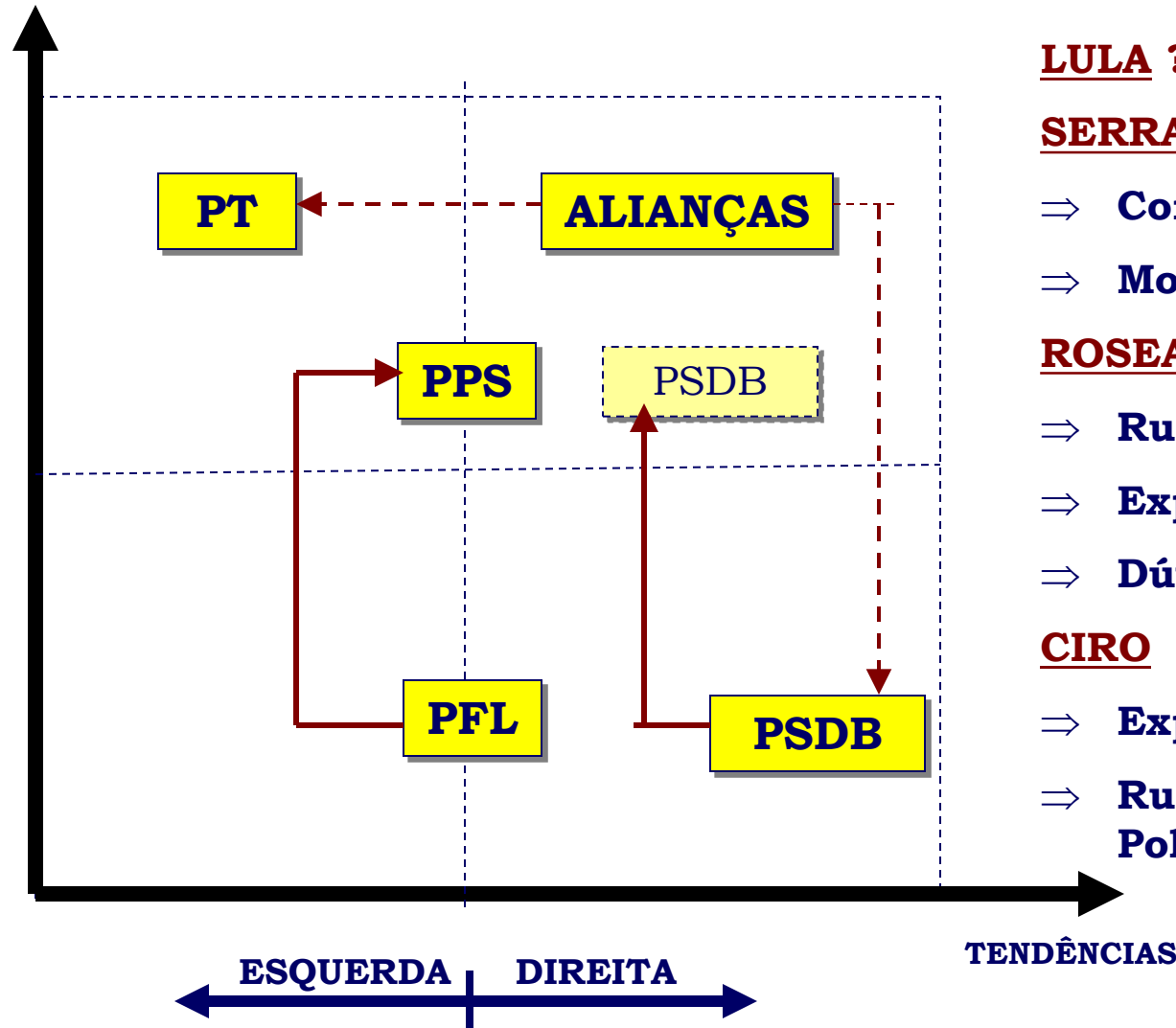
INTERNO

- ✓ **INFLAÇÃO x CUSTOS**
- ✓ **DÍVIDA PÚBLICA**
- ✓ **JUROS x IMPOSTOS**
 - ⇒ **TAXA DE RISCO**
 - ⇒ **REFORMA TRIBUTÁRIA**
 - ⇒ **REFORMA TRABALHISTA**

CENÁRIO DE 2002

POLÍTICO

% RISCO (alto)



LULA ????

SERRA

⇒ Continuismo

⇒ Monetarismo

ROSEANA

⇒ Ruptura Política

⇒ Expansionismo

⇒ Dúvida

CIRO

⇒ Expansionismo

⇒ Ruptura
Política/Econômica

COMO CONCILIAR...

COMPETIÇÃO

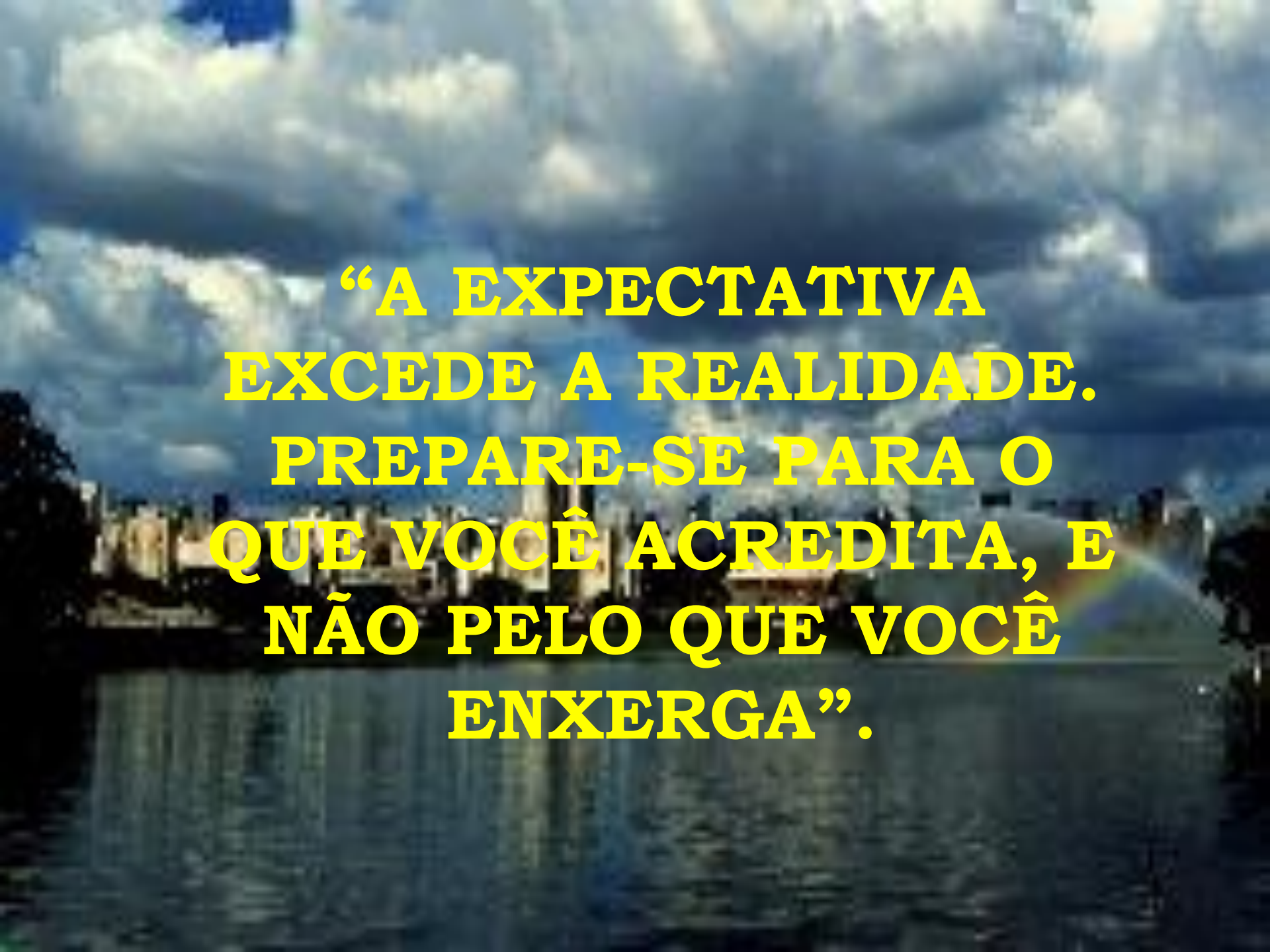
TECNOLOGIA

**ESTRATÉGIA
LOGÍSTICA**

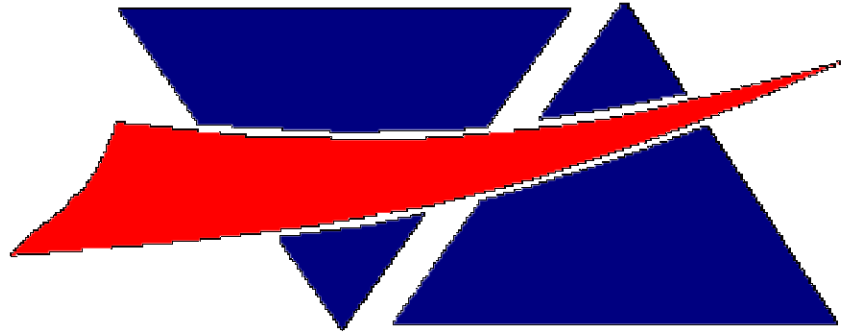
CENÁRIO 2002



- ⇒ **VELOCIDADE EM TRANSMISSÃO DE INFORMAÇÕES: CMI/CRP**
- ⇒ **MEDIR E CONHECER INFORMAÇÕES EM TEMPO REAL: B.I.**
- ⇒ **TRABALHAR COM ESTOQUES ENXUTOS: LEAN LOGISTICS/VMI**
- ⇒ **ENTENDER A INTEGRAÇÃO ESTRATÉGICA: SCM & CRM**

A city skyline is reflected in a body of water under a cloudy sky. A rainbow is visible on the right side of the image. The text is overlaid in the center.

**“A EXPECTATIVA
EXCEDE A REALIDADE.
PREPARE-SE PARA O
QUE VOCÊ ACREDITA, E
NÃO PELO QUE VOCÊ
ENXERGA”.**



VANTINE
CONSULTORIA

Fone: (11) 3151-6090 * Fax: (11) 3151-6191

Email: logistics@vantine.com.br

Web Site: www.vantine.com.br