

1997

25 ANOS DE

CARREIRA
EM LOGÍSTICA

18
ANOS DE
CONSULTORIA
EM LOGÍSTICA



apresenta





Tendências em Logística para 1998





# PERSPECTIVAS & TENDÊNCIAS DA LOGÍSTICA NO CENÁRIO INDETERMINADO DE 1998

By J. G. VANTINE

São Paulo, 12 de dezembro de 1997



#### **VETORES MUTANTES - I**



# MISTÉRIOS A DESVENDAR



**MEIO AMBIENTE** 

**EL NIÑO** 



**HUMANIDADE** 

AID:



**ECONOMIA** 





#### **VETORES MUTANTES - II**



# GLOBALIZAÇÃO ????

PROCESSO IRREVERSÍVEL DE DESTRUIÇÃO CULTURAL DOS PAÍSES, E DOMÍNIO ECONÔMICO DE POUCOS SOBRE MUITOS, RESULTANDO NO NIVELAMENTO DE HÁBITOS E COSTUMES DA HUMANIDADE!

VISÃO ANTROPOLÓGICA



O FUTURO DE ENCONTRO AO PASSADO



# ESTRATÉGIA DE GLOBALIZAÇÃO

























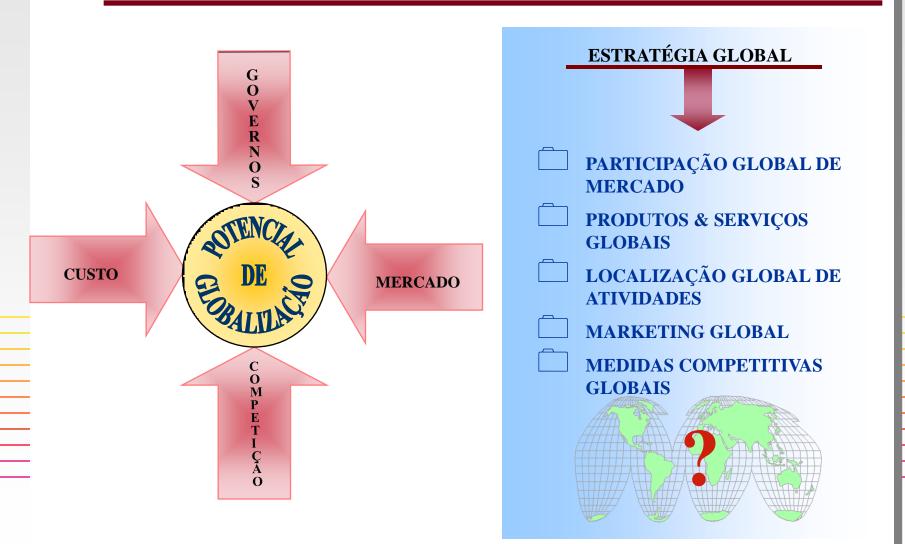






## VETORES DA GLOBALIZAÇÃO





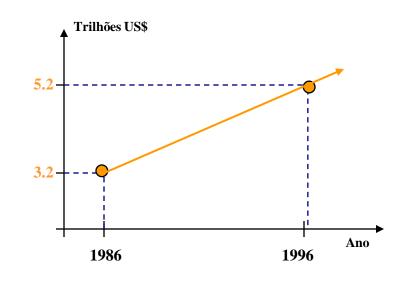


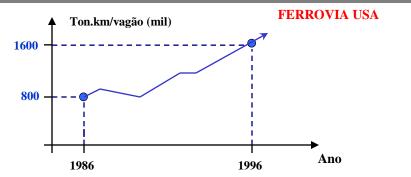
# **DESAFIOS DA GLOBALIZAÇÃO**

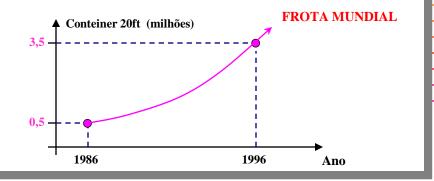




#### **MERCADO GLOBAL**









#### DESAFIOS DA GLOBALIZAÇÃO





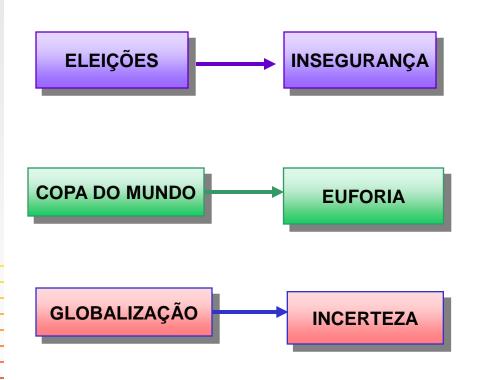
SEM LOGÍSTICA NÃO TEM MERCADO GLOBAL



#### **CENÁRIO INDETERMINADO - 1998**



#### ANÁLISE CAUSA - EFEITO



HIPÓTESES	
VITÓRIA DA ESQUERDA	REELEIÇÃO
PERDER	VENCER
MULTIPLICAÇÃO EFEITO ÁSIA	ESTABILIDADE DAS BOLSAS
A	В

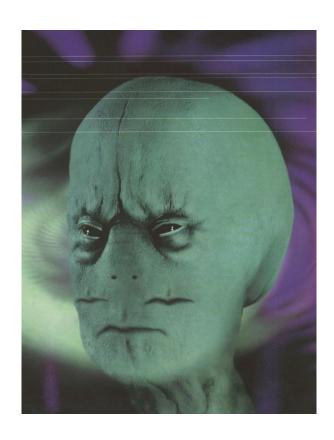
- (A)
- = INDESEJÁVEL E POUCO POSSÍVEL
- (B)
- **= DESEJÁVEL E QUASE POSSÍVEL**



# PROBLEMAS & SOLUÇÕES



#### **PROBLEMA**



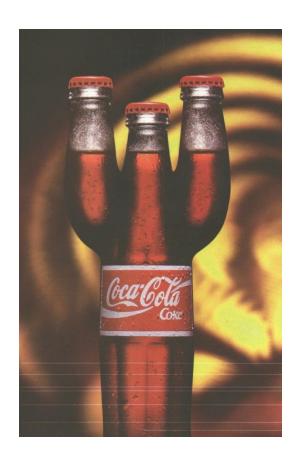
SE O
CONSUMIDOR
GLOBALIZADO
É ASSIM...
O QUE FAZER ?



# PROBLEMAS & SOLUÇÕES



# **SOLUÇÃO**

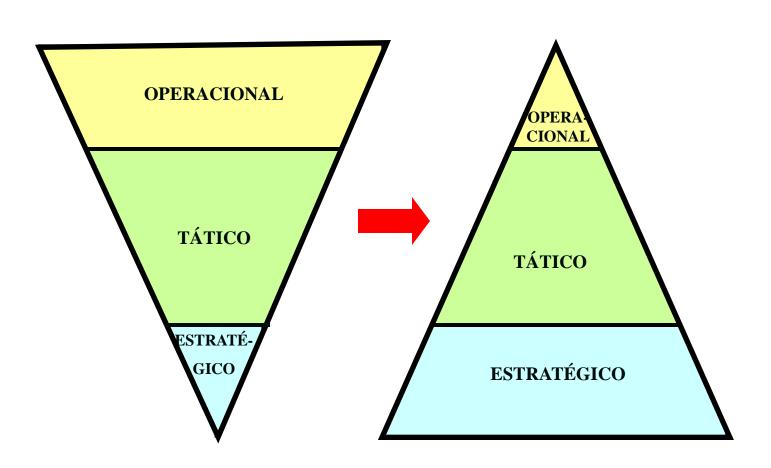


CONHECER SEUS
REQUERIMENTOS
E ADEQUAR AS
ESTRATÉGIAS
DE SUA
EMPRESA!



### PERSPECTIVAS DA LOGÍSTICA









#### 1. GESTÃO INTEGRADA DOS PROCESSOS LOGÍSTICOS



#### **FATORES DETERMINANTES**

- CUSTO COMPATÍVEL COM PREÇO
- REDUÇÃO DE PRAZOS
- AUMENTO DE SERVIÇOS AO CLIENTE

- POLÍTICA DE VENDAS
- POLÍTICA DE ESTOQUES
- FLEXIBILIDADE DA PRODUÇÃO
- EFICIÊNCIA DA DISTRIBUIÇÃO



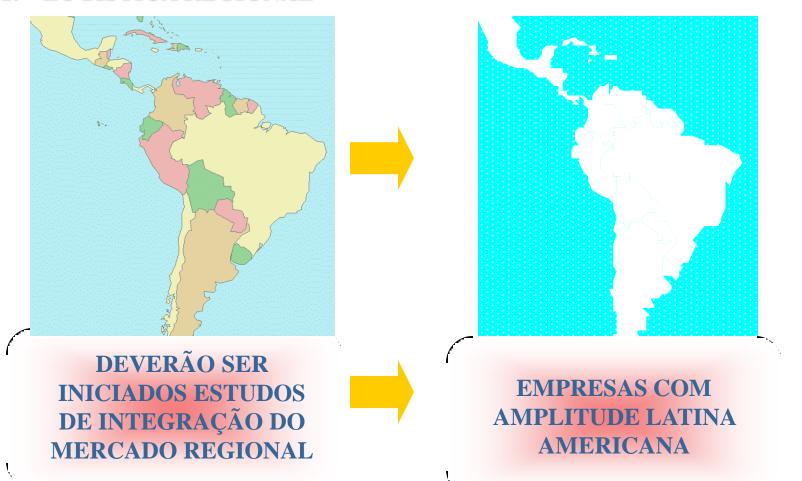


**CLIENTE SATISFEITO** 





#### 2. LOGÍSTICA REGIONAL







#### 3. WAREHOUSING / DISTRIBUIÇÃO FÍSICA

80's JUST IN
90's DELIVERY ON

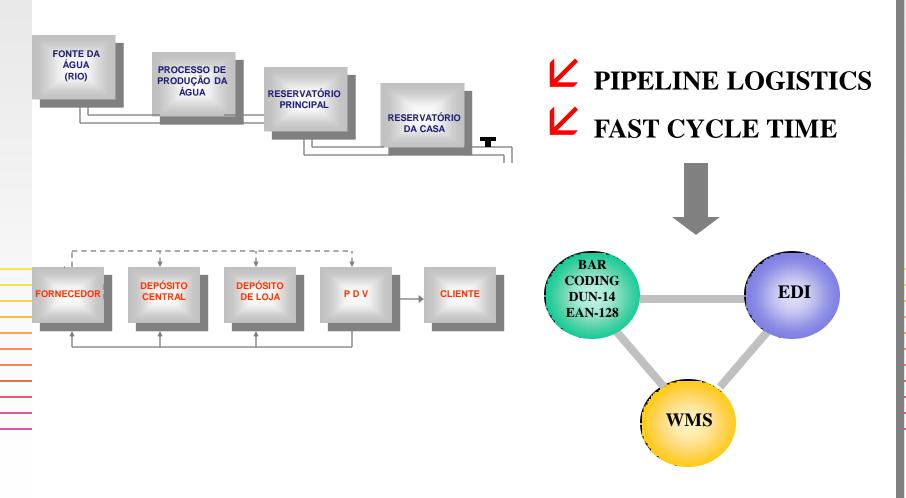
#### ALTERNÂNCIA DO FOCO DE VALOR MERCADO

- ARMAZENAGEM: OPERAÇÃO 🖶 TÁTICA
- DISTRIBUIÇÃO RESULTANTE DE INTEGRAÇÃO
  - ∠ POLÍTICA COMERCIAL / MERCADOLÓGICA
  - ∠ ESTRATÉGIA LOGÍSTICA
  - ∠ PLANEJAMENTO FLEXÍVEL DA PRODUÇÃO





#### 4. LOGISTICS INFORMATION SYSTEMS - LIS







#### 5. THIRD PART LOGISTICS PROVIDERS

1985

OPERADOR LOGÍSTICO

1

1998

CONSOLIDAÇÃO DA CATEGORIA

- ∠ DE OPERAÇÃO PARA PLANO TÁTICO
- AMPLIAÇÃO DO ESCÔPO DE SERVIÇOS
- ∠ CONCORRÊNCIA EMPRESAS INTERNACIONAIS (3/5)
- ✓ ALIANÇAS → OPERADOR GLOBAL / REGIONAL
- ∠ ESPECIALIZAÇÕES

ATENÇÃO! PROPAGANDA NÃO É MARKETING
TRANSPORTE NÃO É LOGÍSTICA





#### SISTEMAS DE TRANSPORTES



RODOVIÁRIO







**FERROVIÁRIO** 







**AÉREO** 



#### INTERMODAL DOMÉSTICO

INLAND CONTAINER

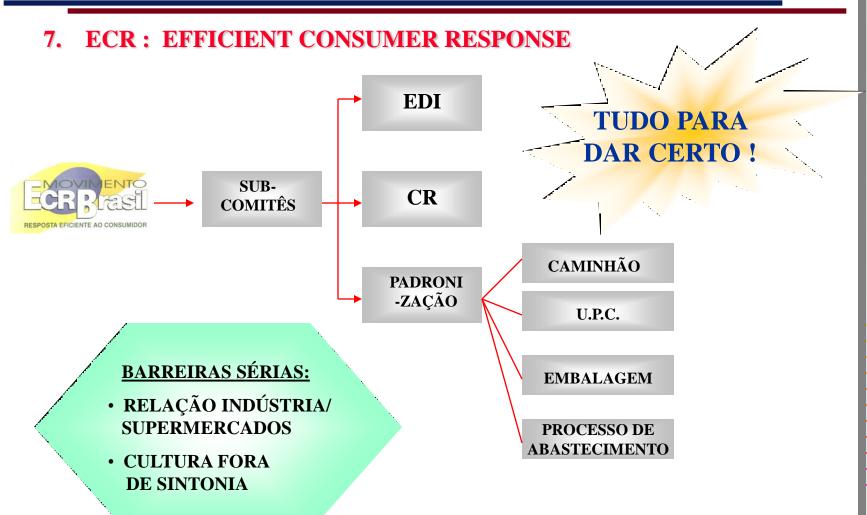
- ✓ REDUÇÃO NÚMERO TRANSPORTADORAS
- ✓ MAIOR QUALIFICIAÇÃO TRC
- ✓ MAIOR PARTICIPAÇÃO MODAL FERROVIÁRIO
- ∠ CABOTAGEM 

  → MERCOSUL
- ∠ CARGA AÉREA 

  → MERCADO INTERNACIONAL



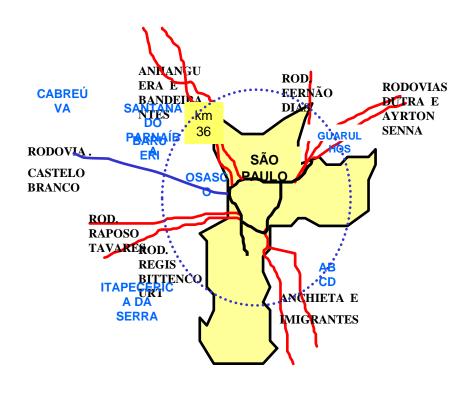








#### 8. DISTRIBUIÇÃO URBANA

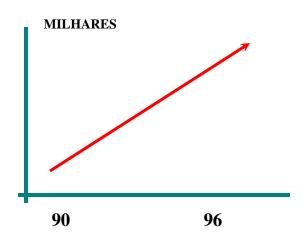


- RESTRIÇÕES
   GEOGRÁFICAS E
   TEMPORAIS
- INCREMENTO DA ENTREGA NOTURNA
- AMPLIAÇÃO DO USO DO "VUC"
- MAIOR UTILIZAÇÃO
   DE "CROSS DOCKING"
   COM OPERADORES
   LOGÍSTICOS





#### 9. PALETIZAÇÃO



#### **CRESCIMENTO DO "PBR"**

- CONTROLE DE QUALIDADE
- CRIAÇÃO DA "ABPAL"
- CRIAÇÃO COMITÊ MERCOSUL DE PALETIZAÇÃO

UNITIZADORES
COM TENDÊNCIA
DE APLICAÇÃO
NA DISTRIBUIÇÃO
URBANA



- **↓** ROLTEINER





#### 10. KIT DE SOBREVIVÊNCIA



NÃO USAR A LOGÍSTICA COMO "ONDA" PASSAGEIRA!



NÃO APLICAR TODAS AS TÉCNICAS DE UMA SÓ VEZ!



SE FOR TERCEIRIZAR PARTE OU TODO PROCESSO LOGÍSTICO, USE UM OPERADOR LOGÍSTICO QUALIFICADO. CUIDADO: USAR TRANSPORTADORA PODE TER SÉRIAS CONTRA-INDICAÇÕES.



APLIQUE A ORGANIZAÇÃO LOGÍSTICA INTEGRADA (SUPRIMENTO - PLANEJAMENTO DA OPERAÇÃO - DISTRIBUIÇÃO).



NÃO UTILIZE A TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO SEM REVER SEUS PROCESSOS E TREINAR OS RECURSOS HUMANOS.



TOME CUIDADO AO TENTAR REDUZIR CUSTOS E AUMENTAR OS SERVIÇOS AO MESMO TEMPO!



NÃO COPIE SOLUÇÕES! AS EMPRESAS NÃO SÃO IGUAIS!

PORTANTO, É POSSÍVEL CONCLUIR: DIANTE DA EXIGÊNCIA DO MERCADO E DA CONCORRÊNCIA CADA VEZ MAIOR, NA DÉCADA DE 90, A PRODUTIVIDADE SERÁ PREOCUPAÇÃO DE PRIMEIRA GRANDEZA! NÃO BASTARÁ PRODUZIR COM QUALIDADE E CUSTO BAIXO. VAI SER NECESSÁRIO QUE O PRODUTO CHEGUE AO USUÁRIO FINAL COM A QUALIDADE QUE ELE DESEJA E AO PREÇO QUE ELE PODE PAGAR E O CAMINHO PARA ISSO É A

# LOGÍSTICA

J.G.VANTINE

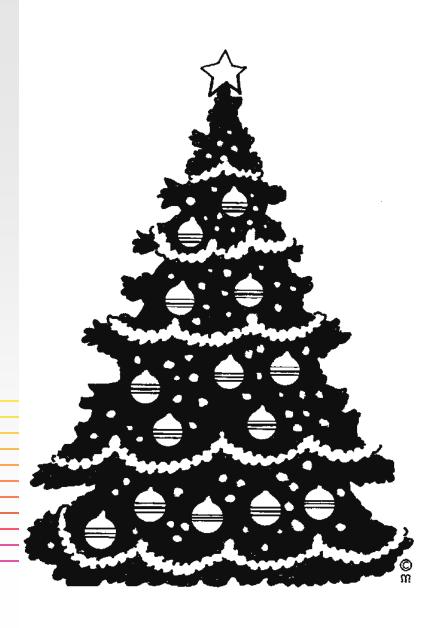
(trecho de artigo publicado em 09/08/90 no "O Estado de São Paulo")



Fone: (011) 853-5444 Fax: (011) 3064-9733

E-MAIL: logistics@vantine.com.br

Web-site: www.vantine.com.br



#### **MUITO OBRIGADO**

**FELIZ NATAL** 

E

**SUCESSO EM 1998!** 

