





**OPERADOR LOGÍSTICO ESPECIALIZADO EM GESTÃO DE DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS QUÍMICOS E AGROQUÍMICOS, FORNECENDO A MELHOR TECNOLOGIA DE ADMINISTRAÇÃO DE ARMAZENAGEM EM TEMPO REAL E GERENCIAMENTO DE TRANSPORTES.**



**OFERECE COMPLETA ESTRUTURA DE COMPRAS, ARMAZENAGEM E DISTRIBUIÇÃO PARA O SETOR DE FOOD SERVICE, EM TODO O PAÍS, INCLUINDO PERECÍVEIS E DESCARTÁVEIS EM GERAL.**



**É UMA JOINT VENTURE DO GRUPO LUFT COM O GRUPO BOMI, LÍDER NO MERCADO, PRESTA SERVIÇOS LOGÍSTICOS PARA A INDÚSTRIA FARMACÊUTICA E DIAGNÓSTICO CLÍNICO.**



**A LUFT TRANSPORTES É LÍDER NO TRANSPORTE DE AGROQUÍMICOS, UTILIZANDO FROTA PRÓPRIA TOTALMENTE RASTREADA POR SATÉLITE, MANTENDO FILIAIS ESTRATEGICAMENTE LOCALIZADAS PRÓXIMAS AO MERCADO CONSUMIDOR. É RESPONSÁVEL POR 70% DO MERCADO O QUE EQUIVALE A 2.2 BILHÕES DE DÓLARES DE PRODUTOS TRANSPORTADOS.**

# AGRADECIMENTOS





**“Y2K E OS NOVOS PARADIGMAS”**  
**Perspectivas & Tendências da**  
**Logística para 1999**

**Por J.G.Vantine**

**São Paulo, 15 de dezembro de 1998**



**Y2K**

**11:59:59**

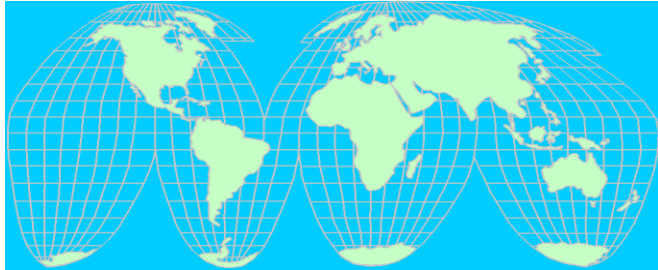
**1999**

**31.12.99**

**00:00:01**

**2000**

**01.01.00**



- 9999 → 9/Abril/99 = 99º dia calendário Juliano  
           → 9/Set/99 = 9/9/99

- 10/10/2000 → 8 dígitos

- 01/01/2001 → Biênio:
 

19   99	
20   00	
20   99	→ 2001

**A LOGÍSTICA DA SUA EMPRESA ESTÁ PREPARADA?**

**“... O PARADIGMA REPRESENTA A PREVALÊNCIA DE UMA TEORIA GERAL ... NÃO TEM NENHUM IMPACTO NO UNIVERSO NATURAL - SE O SOL GIRA EM TORNO DA TERRA, OU O CONTRÁRIO NÃO CAUSA NENHUM EFEITO NO SOL OU NA TERRA. MAS O UNIVERSO SOCIAL NÃO TEM LEIS NATURAIS E É OBJETO DE CONTÍNUAS MUDANÇAS... GERENCIAMENTO, COMO DISCIPLINA SOCIAL ATUA NO COMPORTAMENTO DAS PESSOAS E DAS INSTITUIÇÕES HUMANAS... O QUE FOI VÁLIDO ONTEM PODE SER INVÁLIDO HOJE E MAL COMPREENDIDO EM TODOS OS TEMPOS.”**

**(Peter Drucker, Outubro, 1998)**

**“NOSSO SÉCULO É O DA ACELERAÇÃO TECNOLÓGICA E CIENTÍFICA, QUE SE OPEROU E CONTINUA A SE OPERAR EM RITMOS ANTES INCONCEBÍVEIS ! ESPAÇO, TEMPO, INFORMAÇÃO, CRIME, CASTIGO, ARREPENDIMENTO, ABSOLVIÇÃO, INDIGNAÇÃO, ESQUECIMENTO, DESCOBERTA, CRÍTICA, NASCIMENTO, VIDA MAIS LONGA, MORTE...TUDO EM ALTÍSSIMA VELOCIDADE. A UM RITMO DE STRESS. NOSSO SÉCULO É O DO ENFARTE!”**

**(Rápida Utopia - Umberto Eco)**



**“AS EMPRESAS NÃO POSSUEM SOMENTE UM TIPO DE ORGANIZAÇÃO” (Henri Fayol - 1900)**

**“EXISTEM 2 E APENAS 2 FORMAS DE GERENCIAR PESSOAS: A PRIMEIRA QUE ASSUME QUE AS PESSOAS NÃO QUEREM REALMENTE TRABALHAR, POR ISSO SÃO FORÇADAS E CONTROLADAS. A SEGUNDA ASSUME QUE ELAS QUEREM REALMENTE TRABALHAR E APENAS REQUEREM MOTIVAÇÃO” (Douglas Mc Gregor’s - 1960 - The Human Side of Enterprise)**



**“DIFERENTES PESSOAS REQUEREM DIFERENTES FORMAS DE GERENCIAMENTO” (Abraham Maslow - 1962 - Hierarquia das Necessidades Humanas)**

**“OS PILARES DO SISTEMA TOYOTA DE PRODUÇÃO - JIT, CRIAM SINERGIA ENTRE O TALENTO INDIVIDUAL E O ESPÍRITO DE EQUIPE” (Taiichi Ohno - 1988)**

**“O GRANDE PROBLEMA EMPRESARIAL É QUE ESTAMOS CAMINHANDO PARA O SÉCULO 21, COM EMPRESAS PROJETADAS NO SÉCULO 19 PARA FUNCIONAREM BEM NO SÉCULO 20” (Michael Hammer - 1994)**

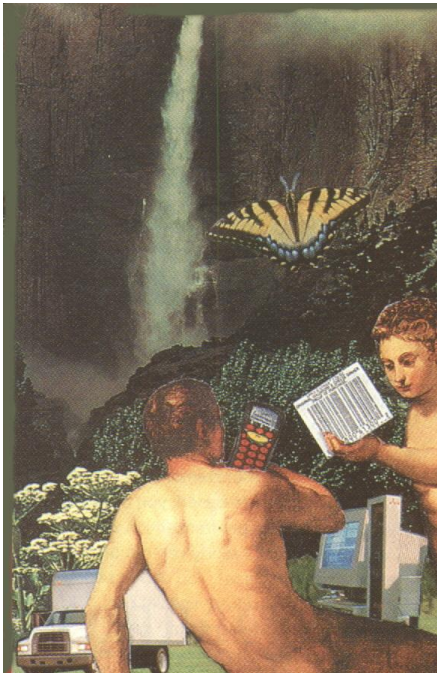


**“RICO NÃO É QUEM MAIS TEM, MAS O QUE MENOS NECESSITA”  
(Facundo Cabral)**

**“O PODER PERTENCE ÀQUELE QUE MAIS SABE, E NÃO AO QUE MAIS TEM” (Maias)**

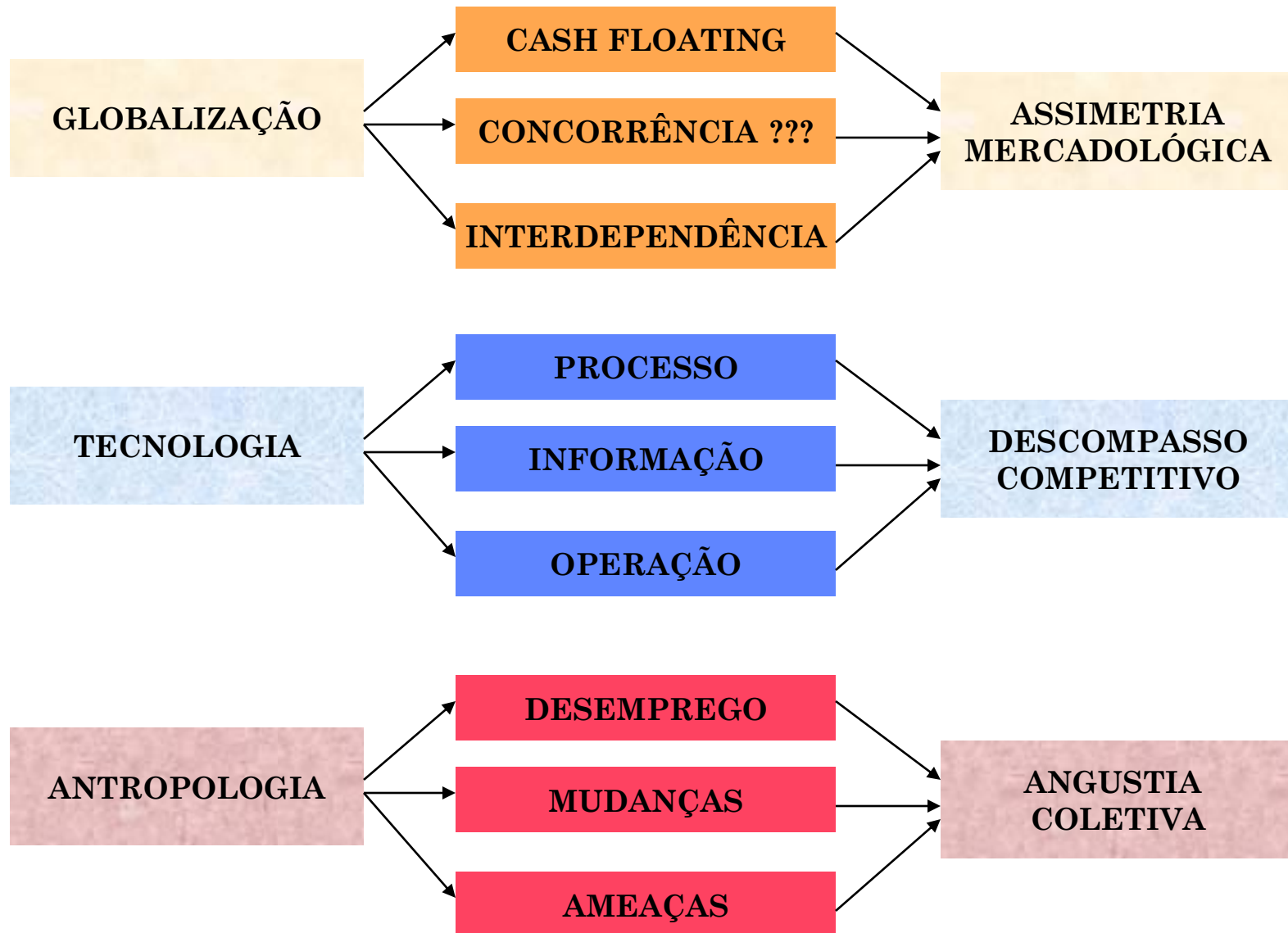


**“E TU, DANIEL, FECHA ESTAS PALAVRAS E SELA ESTE LIVRO ATÉ O FIM DO TEMPO, MUITOS CORRERÃO DE UMA PARTE PARA OUTRA, E A CIÊNCIA SE MULTIPLICARÁ.” (Velho Testamento- Daniel, 12-4)**



**APOCALIPSE: REVELAÇÕES TERRIFICANTES ACERCA DOS DESTINOS DA HUMANIDADE / GRANDE CATACLISMO, FLAGELO TERRÍVEL.**  
(Dicionário Aurélio)

**CAOS: GRANDE CONFUSÃO OU DESORDEM.**  
(Dicionário Aurélio)



VARIÁVEIS	OTIMISTA	REALISTA	PESSIMISTA
Juros Internacionais	↓	→	↑
Crise Asiática	↓	↓	→
Euro Money	↑	→	↓
Inflação	→	→	↑
Câmbio	→	→	↓
Juros (m = 20% a.a.)	↓	↓	→
Desemprego (m = 8%)	↓	→	↑
Dívida Pública (m = 4% PIB)	→	→	↑
Reforma Fiscal	↑	↗	↓
PIB	↗	↘	↓
Crescimento Mundial	↑	→	↓
Novas Crises Globais	↓	→	↑

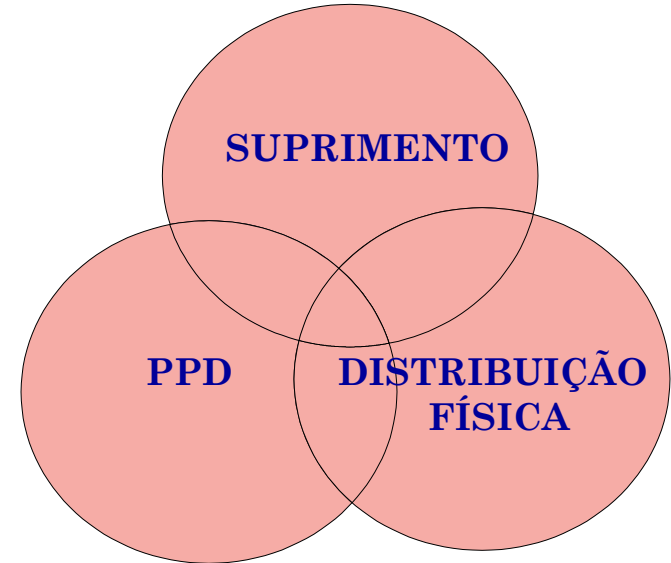
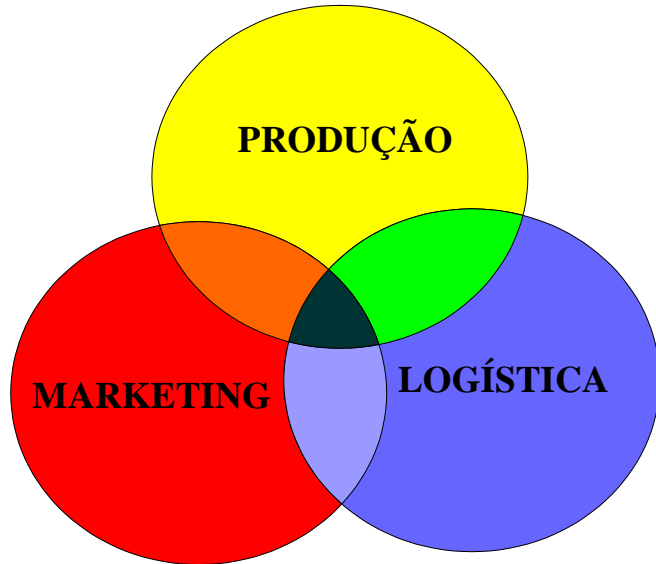
## JIT + MRP + DRP



## DOT + ERP + WMS + TMS



## INTEGRAÇÃO DOS PROCESSOS LOGÍSTICOS



**OU**



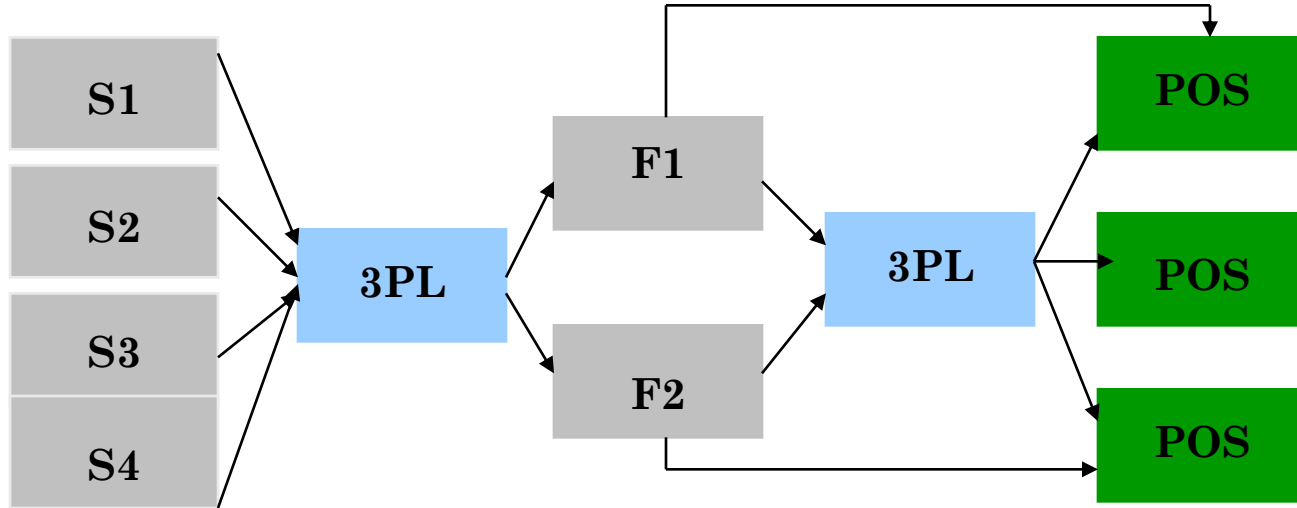
- OCT que o cliente deseja
  - ↳ Promessa de Vendedor
  - ↳ Não aderência na entrega
- Requerimentos alinhados com política de serviços da empresa e não do departamento

# TENDÊNCIAS X PREVISÕES

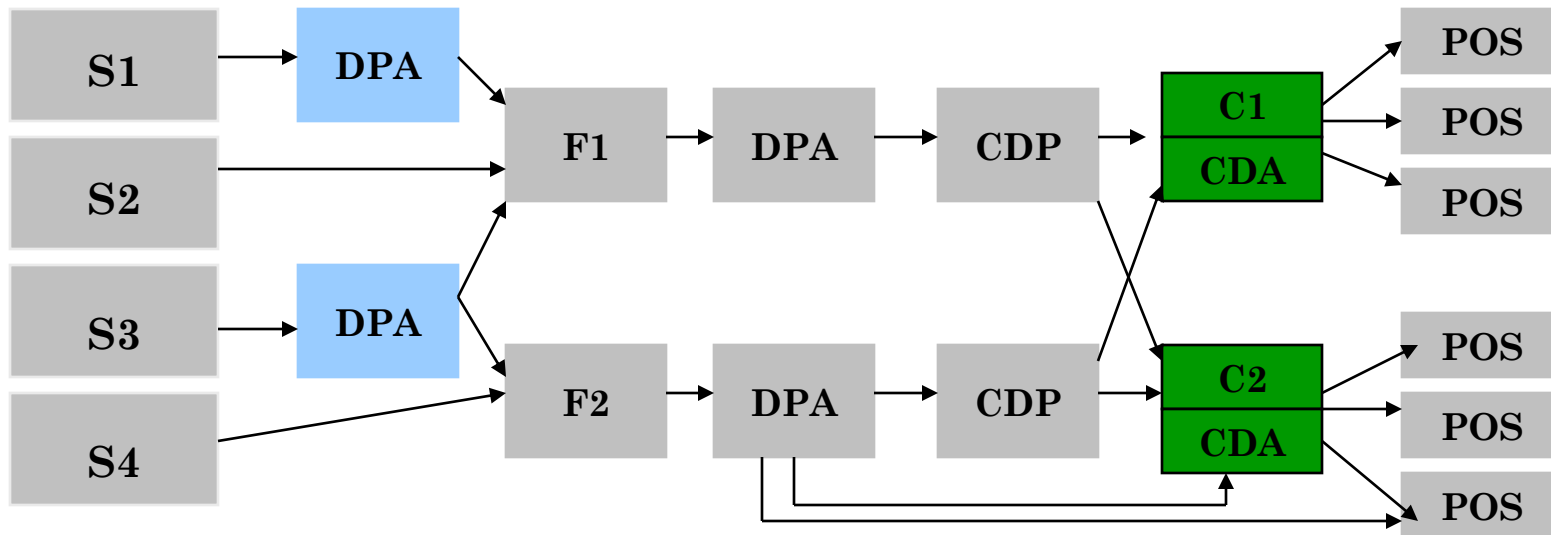




## SUPPLY CHAIN INTEGRATION SYSTEM



**Estratégia compartilhada de operações e informações que oferecem condições sustentadas de gestão de custos, tempo de ressuprimento e serviço.**



## PLANEJAMENTO SIMULTÂNEO DA LOGÍSTICA



MRP



APS

## APS: ADVANCED PLANNING AND SCHEDULING

Planejamento simultâneo de materiais e recursos

- Algoritmos de otimização para restrições
- Suporte de decisão em tempo real
- Planejamento de vendas integrado à distribuição
- Alta velocidade de resposta à variação de demanda
- Alto índice de customização de produtos / canal de distribuição / categoria de clientes.

## VENDA VIRTUAL / LOGÍSTICA REAL

# E-COMMERCE - HOME DELIVERY

- ◆ NOVA FORMA DE COMERCIALIZAÇÃO
- ◆ LIMITE = CRIATIVIDADE DE CADA EMPRESA
- ◆ LOGÍSTICA = LIMITE DA COMPETÊNCIA
- ◆ “EXTENDED LOGISTICS - CONSUMER SATISFATION”
  - DESEMBALAMENTO
  - INSTALAÇÃO
  - INSTRUÇÃO
  - RETIRADA PRODUTO DESCARTADO

## OUTSOURCING / 3PL

DIRECIONAMENTO DO FOCO → CORE

- BUSINESS
- COMPETENCE

• GLOBAL PLAYER → worldwide 3PL

- Inbound → Milk Run Process
- Outbound → Lead Logistics Provider (LLP)

• ESPECIALIZAÇÃO

- Canal de Distribuição
- Região Geográfica



**OPORTUNIDADE DE NOVOS NEGÓCIOS EM 1999**

## ECR - EFFICIENTE CONSUMER RESPONSE

- ✓ ANÁLISE CAUSA - EFEITO COM ERRO DE ORIGEM
- ✓ RESULTADOS MUITO INFERIORES AO PLANEJADO NOS EUA
- ✓ MANUTENÇÃO DAS BARREIRAS IMPEDEM EVOLUÇÃO NO BRASIL
  - Cultura Cliente - Fornecedor
  - Diferentes níveis de Tecnologia: Processo & Informação

ABC

CRP

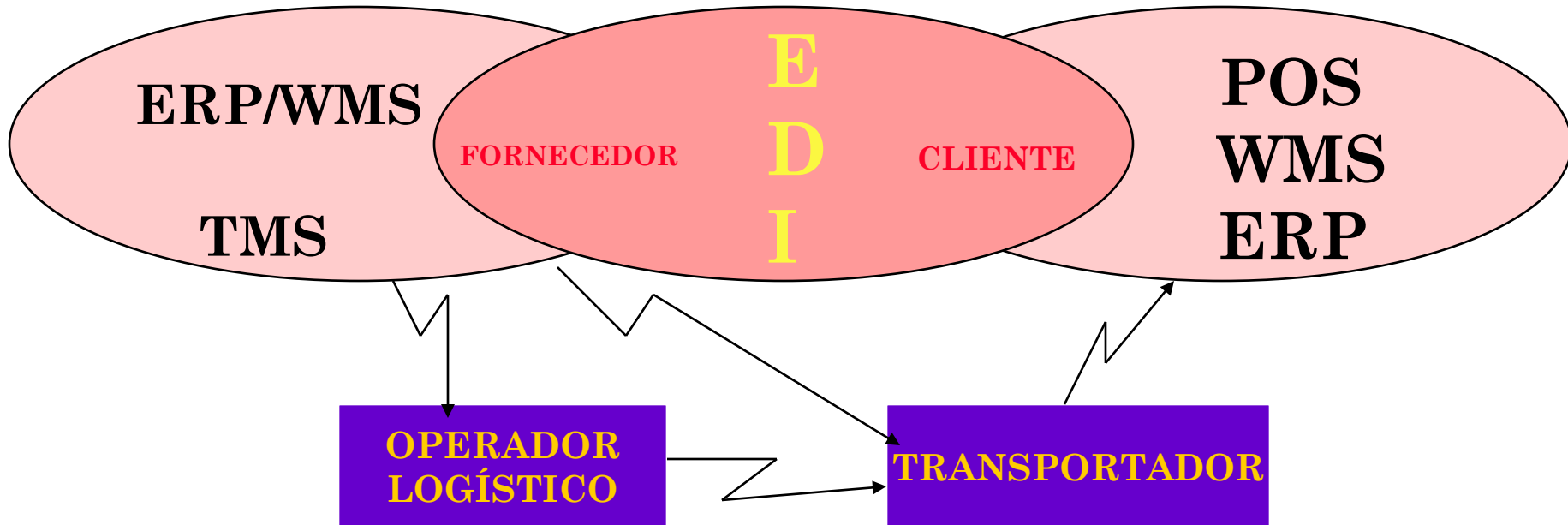
CM

PADRONI-  
ZAÇÃO

**SUPERAR AS RESTRIÇÕES  
E ENTENDER QUE ECR  
NÃO É “FÓRMULA” PRONTA  
É O 1º PASSO!**

## EDI - LOGISTICA

### PIPELINE FLOW LOGISTICS INFORMATION



**A MAIORIA DAS EMPRESAS AINDA NÃO ENTENDEU O ENORME POTENCIAL DO “EDI - LOGISTICA.”**

## OPERAÇÕES

**PALETIZAÇÃO:** - Ampliação da utilização do PBR.  
- Implantação da auditoria de qualidade

**DISTRIBUIÇÃO URBANA:** - Aumento das restrições geográficas  
- Ampliação do uso do “VUC”

**EMBALAGEM:** - Implementação do “Sistema Integrado de Embalagem Modular”

### TRANSPORTES:



- Especialização
- Adequação veicular

**PERIGO: VENDER SERVIÇO SEM PREPARO E COBRAR FRETE.**



Em 1999 ainda ficará orientado para graneis produzidos pelos principais acionistas. Ano 2000 será competitivo.



- Cabotagem tende a crescer ligando NE com Mercosul.
- Erro: Estender serviços.

## KIT SALVA - VIDAS



**NÃO USAR A LOGÍSTICA COMO “ONDA” PASSAGEIRA !**



**NÃO APLICAR TODAS AS TÉCNICAS DE UMA SÓ VEZ !**



**SE FOR TERCEIRIZAR PARTE OU TODO PROCESSO LOGÍSTICO, USE UM OPERADOR LOGÍSTICO QUALIFICADO. CUIDADO: USAR TRANSPORTADORA PODE TER SÉRIAS CONTRA-INDICAÇÕES.**



**APLIQUE A ORGANIZAÇÃO LOGÍSTICA INTEGRADA**

**(SUPRIMENTO - PLANEJAMENTO DA OPERAÇÃO - DISTRIBUIÇÃO).**



**NÃO UTILIZE A TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO SEM REVER SEUS PROCESSOS E TREINAR OS RECURSOS HUMANOS.**



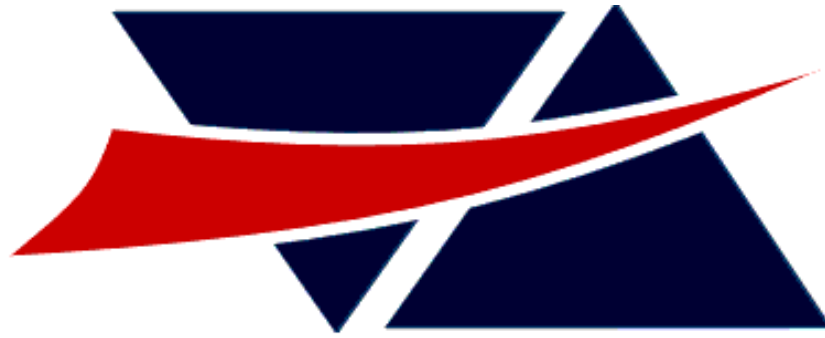
**TOME CUIDADO AO TENTAR REDUZIR CUSTOS E AUMENTAR OS SERVIÇOS AO MESMO TEMPO !**



**NÃO COPIE SOLUÇÕES ! AS EMPRESAS NÃO SÃO IGUAIS !**



**“NOSSAS DÚVIDAS SÃO  
TRAIÇOEIRAS E NOS FAZEM  
PERDER O PODER DA VITÓRIA,  
PELO MEDO DA TENTATIVA”  
(William Shakespeare**



# **VANTINE**

## CONSULTORIA

**Fone: (011) 853-5444 Fax: (011) 3064-9733**

**E-MAIL: [logistics@vantine.com.br](mailto:logistics@vantine.com.br)**

**Web-site: [www.vantine.com.br](http://www.vantine.com.br)**



**MUITO OBRIGADO**

**FELIZ NATAL**

**E**

**SUCESSO EM 1999 !**

