

INSIDE INTERCHANGE

L O G Í S T I C A

Interchange e Vantine firmam parceria

As duas empresas vão aplicar suas competências para oferecer soluções na área de logística.

As empresas do segmento de varejo ABRAS e seus fornecedores passam a contar com uma nova opção na área de Logística e Tecnologia da Informação para implementar as técnicas do Supply Chain Management e do CRP (Programa de Reabastecimento Contínuo). A Interchange e a Vantine Consultoria firmaram parceria com o objetivo de oferecer a melhor solução para seus clientes.

A parceria visa identificar as dificuldades existentes e propor soluções para o relacionamento entre o varejo e seus fornecedores, fazendo a cadeia de abastecimento funcionar melhor. Através da adequação dos processos e sistemas operacionais de ambas as partes, envolve as questões de Logística, Comercial, Finanças, Marketing, Recursos Humanos e Tecnologia.

DOT.S - Delivery on Time.Service

O primeiro fruto dessa parceria é o DOT.S, programa que permite acelerar a implementação do CRP através da adequação dos processos operacionais e dos sistemas de informação entre o varejo e a indústria.

O varejo possui diferentes formas para recebimento de produtos. Alguns, por exemplo, utilizam centros de distribuição, outros o fazem de maneira descentralizada, loja a loja, para determinadas categorias de produtos. Também os requisitos são distintos, como o modo de entrada das mercadorias, sua frequência ou lote, forma de separação e a expedição. Para implementar um Programa de Reabastecimento Contínuo é preciso equalizar todas essas diferenças, tanto do lado do varejo quanto do lado da indústria.

O DOT.S analisa os requisitos de cada

empresa, assim como seus processos de logística e os sistemas de informação envolvidos, e propõe alterações para adequar a comunicação e o alinhamento de processos dos dois lados. Entre os seus principais benefícios estão a eliminação de "stock out" nas gôndolas, redução dos níveis e custos financeiros de estoque e com instalações e mão-de-obra para movimentação e armazenagem de produtos. Também permite a ampliação de espaços nas gôndolas, aumentando o número de SKU (produtos à venda), padronização das operações, maior confiabilidade, velocidade e qualidade das informações, atendimento e gestão das necessidades dos clientes e redução do custo total das transações (processamento do pedido, faturamento etc.).

A Interchange, presente em todas as etapas da implantação dos processos, fornece o suporte de Tecnologia de Informação e conectividade necessária para a implementação, tanto nos fornecedores quanto no varejo, além de efetuar todo o gerenciamento da troca de informações eletrônica.

A Vantine Consultoria prepara todos os processos, definindo junto ao varejo a melhor forma de organização e operação do ressuprimento, a geração e lote do pedido e frequência de abastecimento, organizando o programa de capacitação dos fornecedores. Para cada um, faz o diagnóstico e a adequação desses processos, de modo a permitir uma maior aderência e sinergia entre os parceiros.

A assinatura do contrato de parceria entre a Interchange e a Vantine Consultoria demonstra o compromisso das duas empresas em agregar cada vez mais valor aos seus clientes.