

Racionalizar é a ordem conjuntural

Seminários paralelos aos
congressos
pregaram a melhor organização
das empresas

■ Aproveitando o enorme front de transportadores que se tornou o 22º Congresso Mundial da IRU, técnicos em logística abriram seus mapas estratégicos e bateram na tecla mais repetida em tempos de profissionalização do TRC. Em especial, dois eventos deram o mote logístico nos seminários paralelos. Foram: "Como Gerenciar uma Empresa de Transporte

em Época de Crise", coordenado pela Via Rethy's, de Kamal Nahas, e "Soluções Criativas para o TRC em Ambiente de Transformação Técnica e Econômica", promovido pela Vantine & Associados.

Ambos divididos em duas jornadas, que ocuparam as manhãs do segundo e terceiro dias de congresso, os eventos tinham em comum, além da simultaneidade de horários, preocupações semelhantes, como a organização empresarial por meio de uma planilha de custos eficiente e a organização plena da empresa.

Enquanto José Geraldo Vantine dedicou seus três primeiros módulos de trabalho para um curso intensivo de logística no TRC, que acabou inclusive retraindo o debate final, Kamal Nahas iniciou seu seminário focalizando estratégias de gerência.

Apresentada pelo diretor de projetos especiais da Via Rethy's, J. A. Secatti, a primeira palestra, "Como Gerenciar uma Empresa...", valeu-se do

handicap de assessoria técnica para colocar à disposição dos participantes um verdadeiro plano de ação gerencial.

O plano parte do pressuposto de que se faz necessário delinear o cliente, o produto e o mercado, descobrir pontos fracos e fortes, para depois fazer a análise interna da empresa, que acaba facilitando a feitura de um plano de ataque que aponte objetivos-chaves como a produtividade, satisfação dos clientes e até mesmo a futuridade empresarial.

Perto da África — Já Valdir Moreira, diretor de implantação da Via Rethy's, lamentou a falta de profissionais de custos no setor. "É este o nosso tendão de Aquiles. Sem conhecimento dos custos de transporte não acompanharemos a evolução mundial. Ficaremos bem perto da África", completou Nahas.

Para evitar isso, sua empresa tirou mais um método da cartola. A fim de

VEÍCULOS, PEÇAS E SERVIÇOS



TRANSPORTES
RANÉA

Fones: 548-5943 e 521-6594

**Ônibus para Excursões
Pic-Nics - Escolas
Fábricas - etc.**

Rua Albertina Malian Zaffia, 64/72 - V. Emir Pedreira
Trav. da Av. N. Sra. do Sabará, 4300 - Sto. Amaro - SP

FIBRA DE VIDRO

- Consertos e reparos para peças em fibra de vidro para Scania, Volvo, Mercedes, etc.
- Fabricamos paralamas para Scania 110/111 e Volvo.

RESINPLAC IND. E COMÉRCIO

Av. Guarulhos, 3001 - Telefone: (011) 940-9991

**TM. HÁ 26 ANOS
PONDO A INFORMAÇÃO
NO SEU CAMINHÓ**

FAÇA JÁ A SUA ASSINATURA

transporte
MODERNO

Para assinar TRANSPORTE MODERNO basta escrever para Editora TM. Rua Vieira Fazenda, 72 - 04117 - São Paulo - SP. Assinatura anual com 12 exemplares custa apenas Cr\$ 2.363,00



PARA ANUNCIAR NA SEÇÃO "VEÍCULOS, PEÇAS E SERVIÇOS", LIGUE E DESCUBRA COMO É FÁCIL E BARATO ANUNCIAR EM TM.

FONE: 575-1304
FAX: (011) 571-5869
TELEX: (11) 35.247

controlar o fluxo de informações para o cálculo de custos, aponta instrumentos de entrada de dados que possibilitam relatórios de saída com especificação de custos por veículo, frota ou viagem.

O seminário teve seqüência com uma concorrida sessão de debates sobre ICMS originária de uma palestra feita por João Gandara, gerente da Price Waterhouse. Aliás, a discussão foi deixada de lado para o esclarecimento de dúvidas pertinentes ao assunto por parte da assistência.

Insistindo no tema da estrutura informativa dentro das empresas do TRC, o evento foi encerrado com uma explanação do diretor da Quimper, Arnaldo Vallim. "Hoje a estrutura informativa é informal por causa do feeling que comanda as atividades empresariais. O que falta é estrutura lógica e interação dos recursos humanos", explicou Vallim.

Enfim, o seminário da Vantine, "Soluções Criativas...", fez juz ao tí-

tulo. Após o esmiuçamento da teoria logística do primeiro dia, foi o marketing que substituiu com louvor a pauta de debates. Para essa tarefa, foi convidada a consultora de marketing da Dom Vital, Darcy Mendonça.

De chofre, a palestrante apontou defeitos estruturais nas empresas do TRC, como o problema de o andamento administrativo estar vinculado à sucessão familiar. "O setor sempre foi movido pela intuição e assim cresceu artesanalmente", apontou Darcy, apoiada na saída pelo profissionalismo como única maneira de garantir uma administração ampla.

Ainda no desvelamento dos erros, a consultora cita o problema conceitual que envolve o setor ("É pejorativo demais o conceito de transporte na população") e o problema filosófico, que pega o transportador em sua vaidade pessoal, o que ajuda na errada estrutura familiar. "O primeiro passo para mudar é o empresário corrigir a postura. Deixar de olhar somen-

te para a empresa, virar a cadeira e olhar para o mercado."

Dentro da programação paralela ao congresso da IRU, aconteceu ainda o seminário "As Telecomunicações e o Transporte", patrocinado pela Embratel. O evento, que não passou de uma versão revista e aumentada do que já havia sido mostrado no último congresso da NTC, em Salvador, setembro passado, aproveitou a ocasião para divulgar o lançamento oficial, em março de 1991, do Serviço Móvel de Comunicação de Textos via Embratel.

O sistema permite a troca de mensagens entre pontos fixos em terra e terminais móveis por intermédio do equipamento Standard C, que facilitará a emissão de relatórios e coleta de dados. Com isso será possível gerenciar melhor a frota, a partir da comunicação rápida entre veículo e terminal, quando serão feitas manutenções de itinerários, programação de horários, alerta de roubo e localização automática do veículo.

A CECCATO TRAZ O FUTURO ATÉ VOCÊ.

MFC-5. Máquina fixa compacta com 5 escovas da CECCATO.

Em apenas 7 metros um grande negócio. Aproveite o espaço de sua garagem.

Instale uma **MFC-5**, a tecnologia do futuro. Você vai fazer o melhor negócio de todos os tempos.



CECCATO-DMR - Indústria Mecânica Ltda.
Fábr. Rua Sebastiana G. Campos, 1100 - Fone: (0194) 41-4815 - Fax: (0194) 42-3396 - Telex (19) 1630 CDMR
P.O. Box 438 - End. Tel. Swing - Cep. 13480 - Limeira - SP - Brasil.
Direção Comercial Av. Jabaquara, 464 - Cj. 23/24 - Fone: (011) 577-9444 - Fax (011) 276-4840
Telex (11) 56240 CDMR P.O. Box 8019 - Cep 04046 - São Paulo - SP - Brasil

AMAZONAS - Metrofer Ltda. - Fone: (092) 232-4835/4244/4921 - **BAHIA/SERGIPE** - Sipol Ltda. - Fone: (071) 312-0070 - **CEARÁ** - DDM Ltda. - Fone: (085) 227-9848 - **DISTRITO FEDERAL** - Cipel Ltda. - Fone: (061) 234-4522/233-1104 (manhã) - (061) 351-3721/563-5515 (à tarde) - **ESPIRITO SANTO** - L. Rocha Ltda. - Fone: (027) 223-7249/6410 - (027) 239-2136/229-4108 (escritório Vila Velha) - **MARANHÃO** - Serviposto Ltda. - Fone: (098) 221-3604/3702 - **MATO GROSSO E MATO GROSSO DO SUL** - Leone Ltda. - Fone: (065) 322-1587 - **MINAS GERAIS** - Ipol Ltda. - Fone: (031) 447-1082 - **PARÁ** - Teixeira Ltda. - Fone: (091) 224-9577/9690 - **PARANÁ** - Lavacar Ltda. - Fone: (041) 368-6117 - **PERNAMBUCO/PARAIBA/ALAGOAS** - Prescon Ltda. - Fone: (081) 228-6377 - **PIAUI** - Piel Ltda. - Fone: (086) 222-5848/223-9770 - **RIO DE JANEIRO** - Ramax Ltda. - Fone: (021) 390-2914 - **RIO GRANDE DO SUL** - Marcopeças Ltda. - Fone: (0512) 42-1655/1731 - **SANTA CATARINA** - Carmar Ltda. - Fone: (0482) 48-1011/1402/44-2420 - **SÃO PAULO/GOIÁS** - Lautomatic Ltda. - Fone: (011) 418-4600