



**“COMO CONCILIAR COMPETIÇÃO,  
TECNOLOGIA E ESTRATÉGIA  
LOGÍSTICA NO CENÁRIO 2002”**

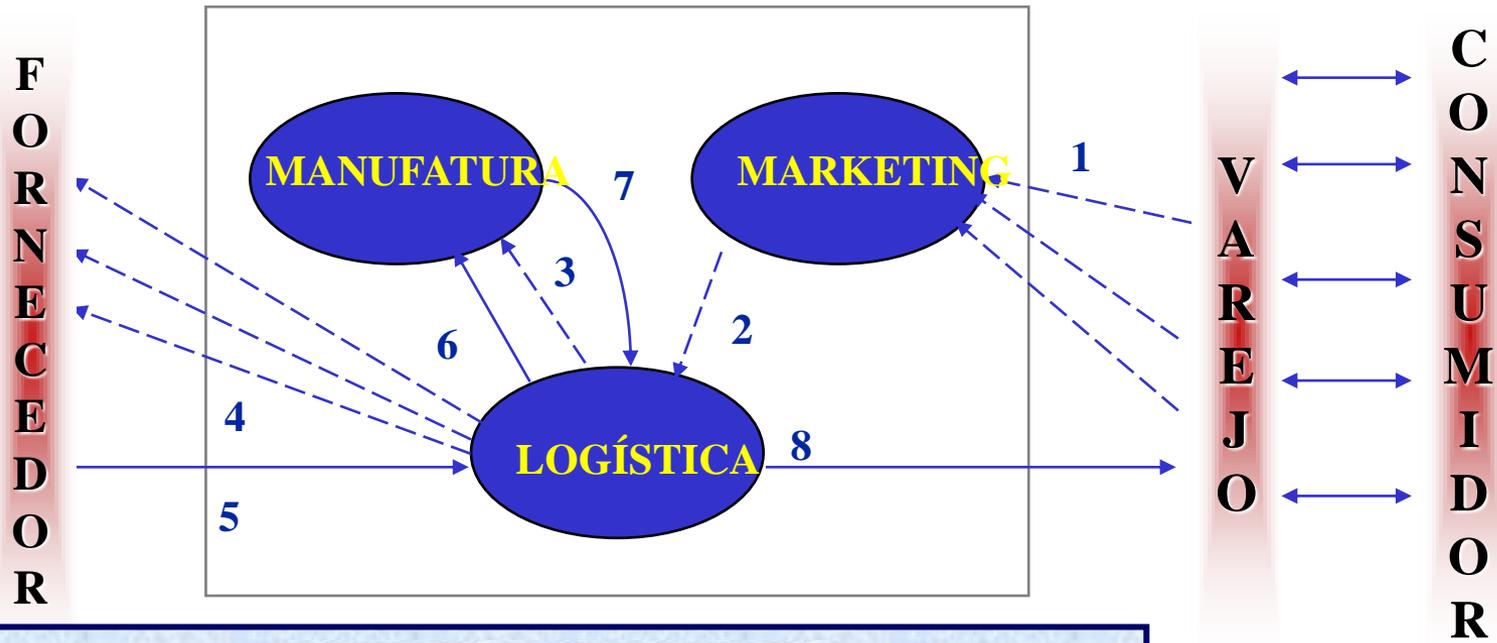
**Por J.G.Vantine**

**São Paulo, 19 de Março de 2002.**

# LOGÍSTICA INTEGRADA

**Legenda:**

- |                           |                          |                    |
|---------------------------|--------------------------|--------------------|
| 1- Demanda do Mercado     | 4- Planej. da Produção   | 7- Produto Acabado |
| 2- Previsão de Vendas     | 5- Fornec. Matéria-prima | 8- Distribuição    |
| 3- Programação de Compras | 6- Abastec. Produção     |                    |

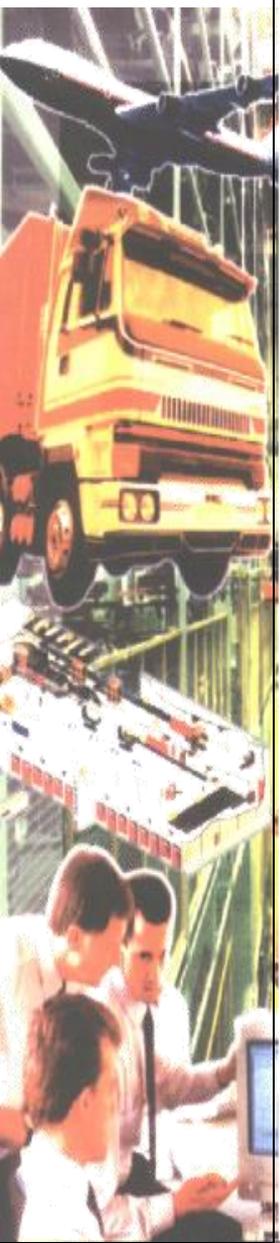


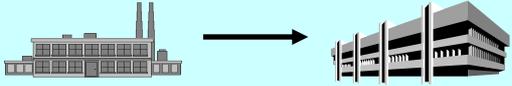
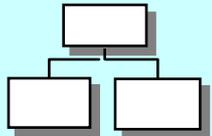
**Fluxo Contínuo sem Restrições:**

- |                               |                                  |
|-------------------------------|----------------------------------|
| ⬇ Tempo (Lead Time/OCT)       | ⬆ Qualidade (Serviço ao Cliente) |
| ⬇ Espaço (Estoque/Inventário) | ⬆ Lucratividade (Valor/Custos)   |

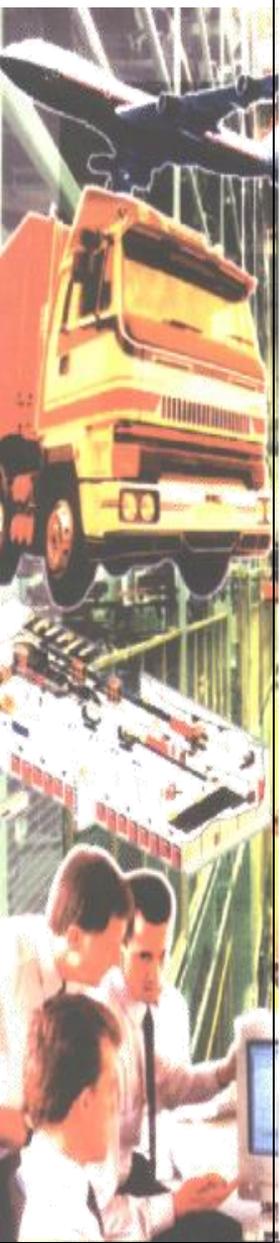


# QUATRO DIREÇÕES PARA RESSUPRIMENTO LOGÍSTICO

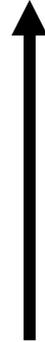


DIREÇÃO	OBJETIVO	PROGRAMA
<p><b>SISTEMA DE RESSUPRIMENTO CONTINUO DE ESTOQUE</b></p> 	<p>Processo de ressuprimento em linha com o ritmo da demanda</p>	<p>Sistemas automáticos ligando fornecedores com estoques e pedidos com base no consumo (pós-transações)</p>
<p><b>SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO COM FLUXO CONTINUO</b></p> 	<p>Redução de tempo, espaço e custo no processo de movimentação, armazenagem e transporte</p>	<p>Novos métodos para incrementar a velocidade no fluxo do produto, pela redução de inventário</p>
<p><b>ORGANIZAÇÃO FLUIDA DA LOGÍSTICA</b></p> 	<p>Implantação do processo do fluxo do produto, através de operações coordenadas; cultivar o “total pipeline management”</p>	<p>Novas regras e responsabilidades que removam barreiras à comunicação. Reengenharia da Administração Logística</p>
<p><b>MEDIÇÃO DE DESEMPENHO</b></p> 	<p>Estabelecimento de objetivos para a contínua melhoria dos processos (não se melhora o que não se mede)</p>	<p>Critérios precisos, regras de decisão, ocupadas para suporte aos objetivos</p> <p><b>O QUE MEDIR / COMO MEDIR</b></p>

# VANTAGENS COMPETITIVAS



**V  
A  
L  
O  
R**



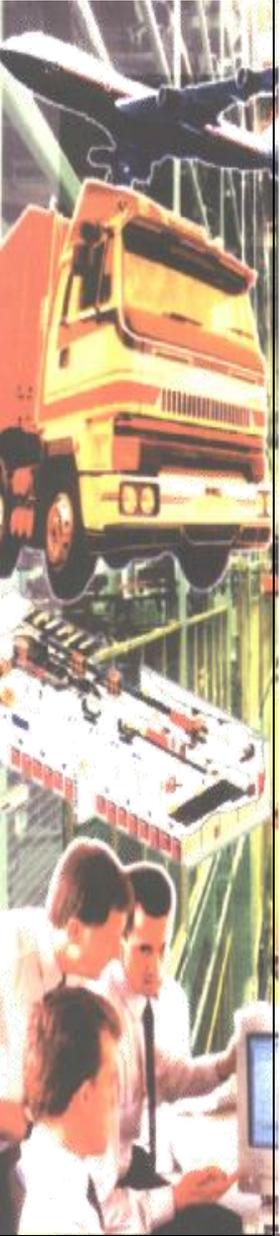
<b>LÍDER DE SERVIÇO</b>	<b>LÍDER DE CUSTO E SERVIÇO</b>
<b>MERCADO DE COMODITIES</b>	<b>LÍDER DE CUSTO</b>



**CUSTO / PRODUTIVIDADE**

- 1. EFICIÊNCIA OPERACIONAL: Fazer as coisas corretamente.**
- 2. ESTRATEGIA COM VALOR AGREGADO: Fazer as coisas que devem ser feitas.**

# MUNDANÇAS NO AMBIENTE DA LOGÍSTICA



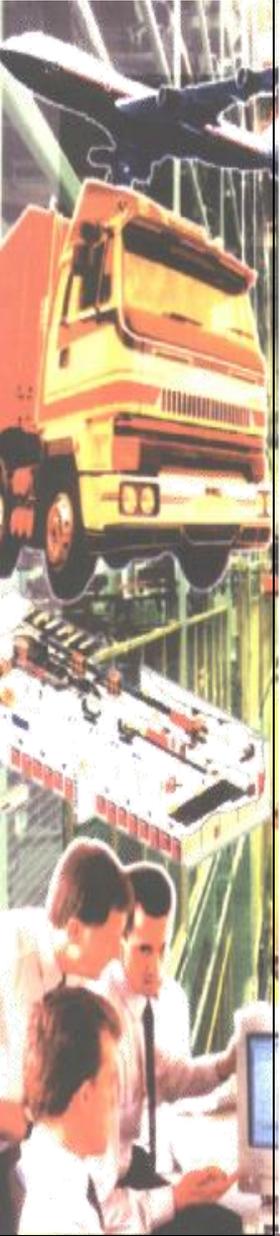
**EXPLOÇÃO DO SERVIÇO AO CLIENTE**

**COMPRESSÃO DO TEMPO**

**GLOBALIZAÇÃO DA COMPETIÇÃO**

**INTEGRAÇÃO ORGANIZACIONAL**

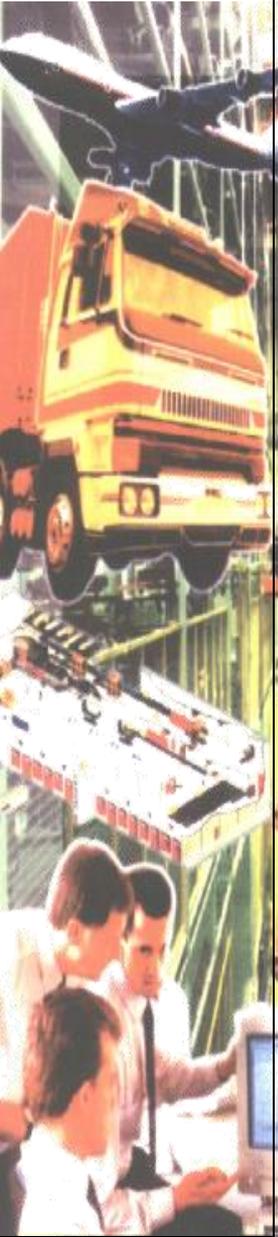
**EVOLUÇÃO DA TECNOLOGIA**

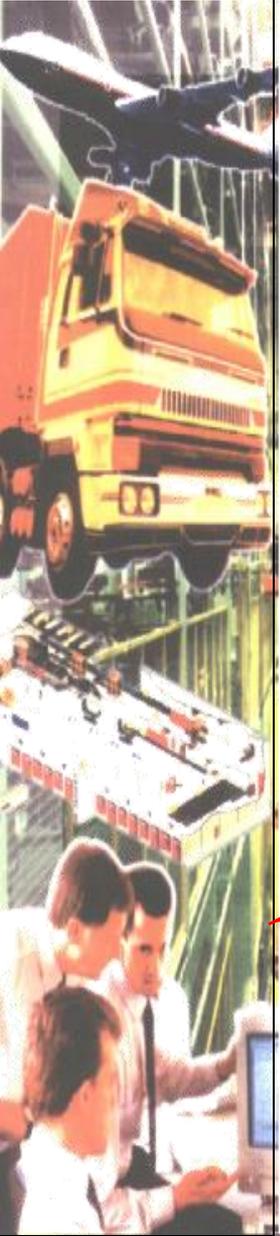


**“ O processo de identificação das metas de longo prazo de uma entidade ( onde queremos estar ), e os passos necessários para atingir essas metas sob a perspectiva de longo prazo (como chegar lá) , incorporando as preocupações e as expectativas futuras dos principais acionistas ”.**

# ANÁLISE DO MACROAMBIENTE

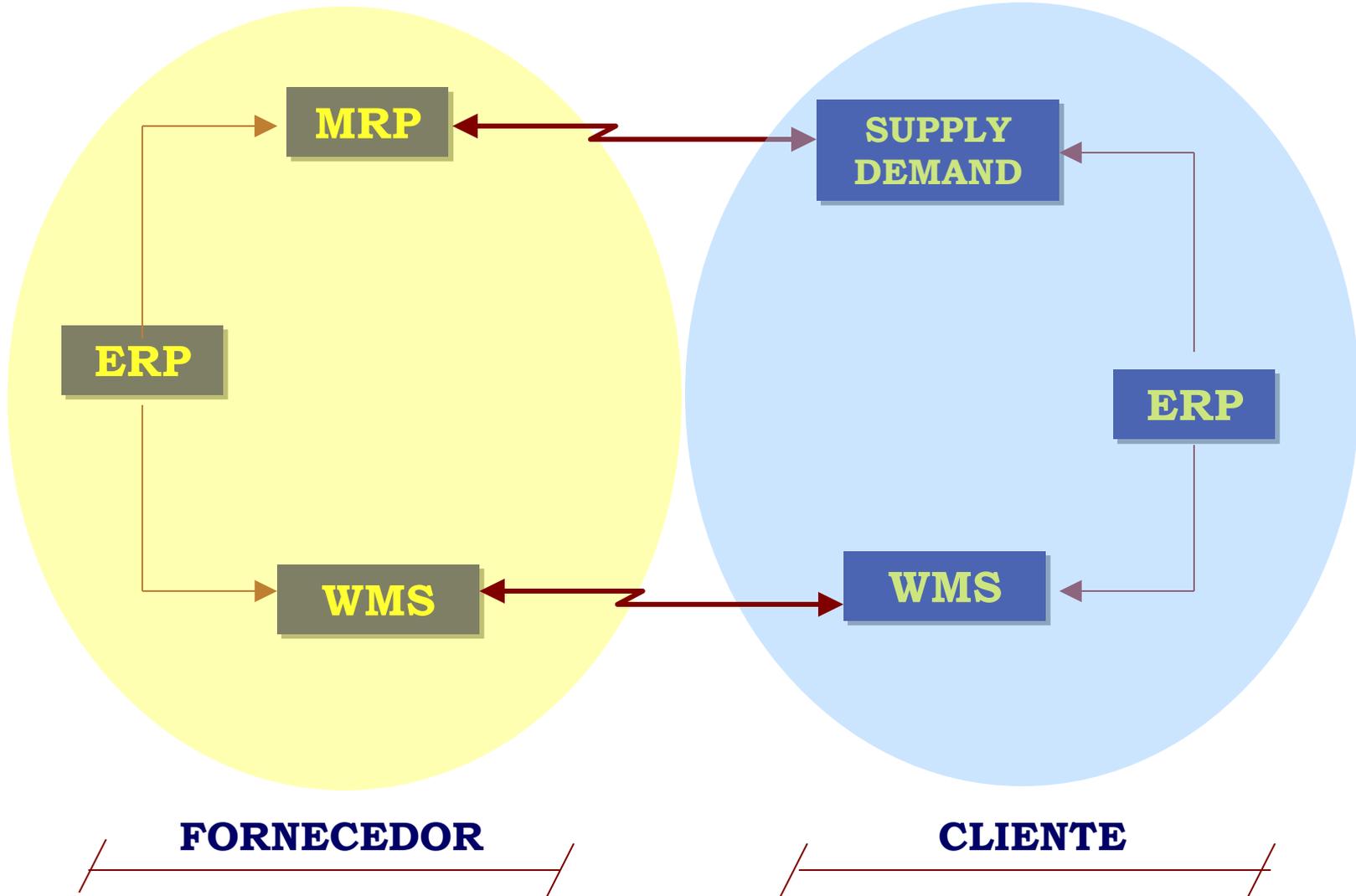
- ✓ **Forças política-legais ;**
- ✓ **Forças Econômicas;**
- ✓ **Forças Sociais;**
- ✓ **Forças Tecnológicas.**



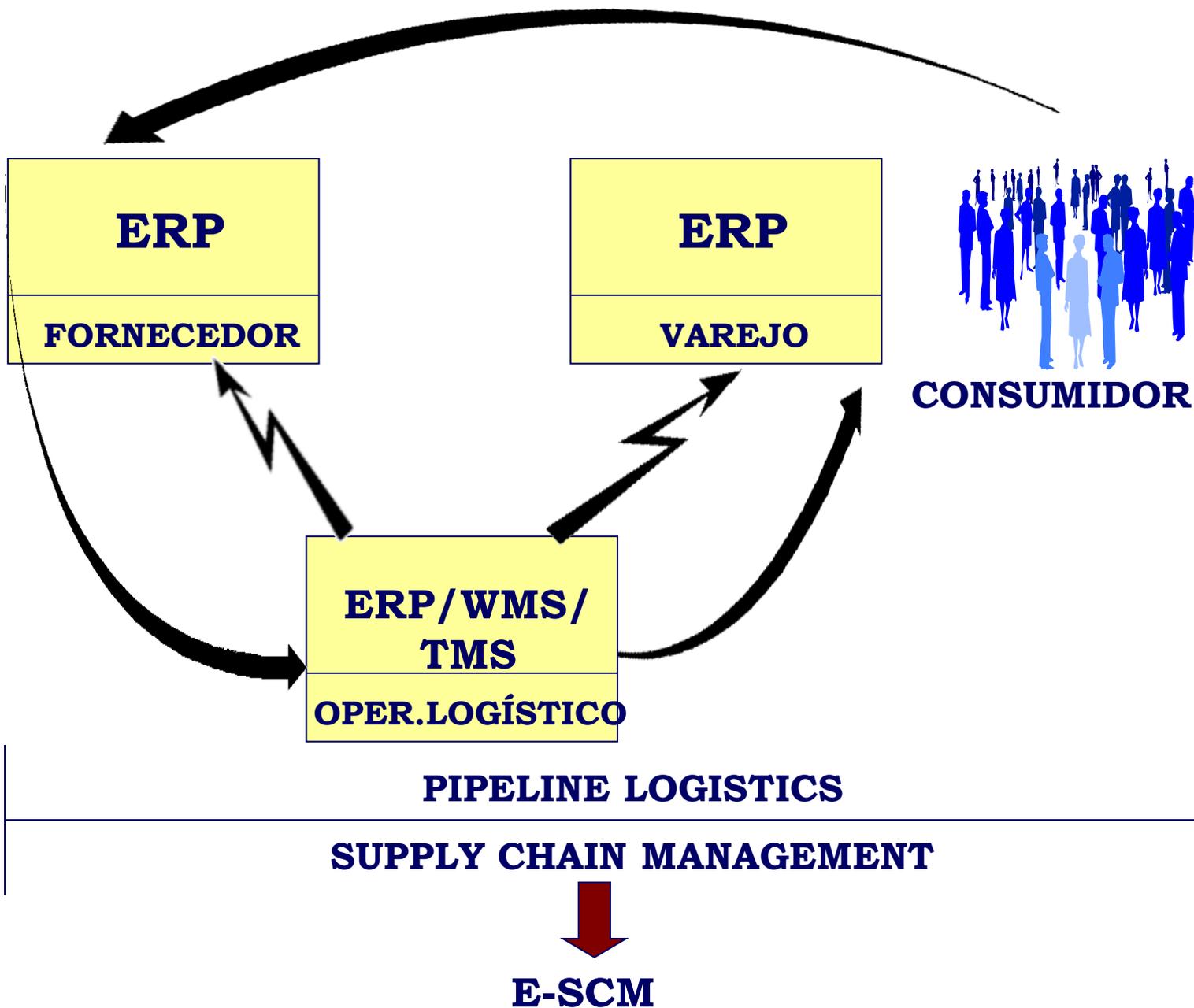


MRP  
JIT  
DOT.S  
DRP  
SCM  
ERP  
TMS  
WMS  
EAI  
ECR  
DSD  
CM  
CRM

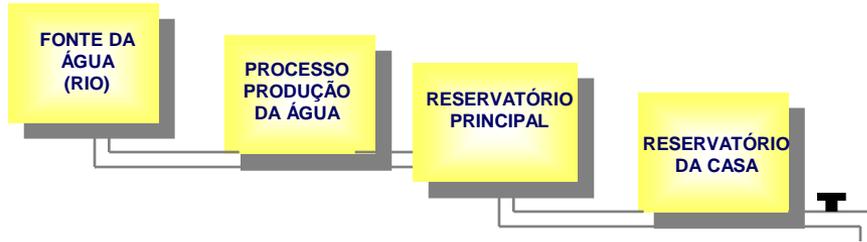
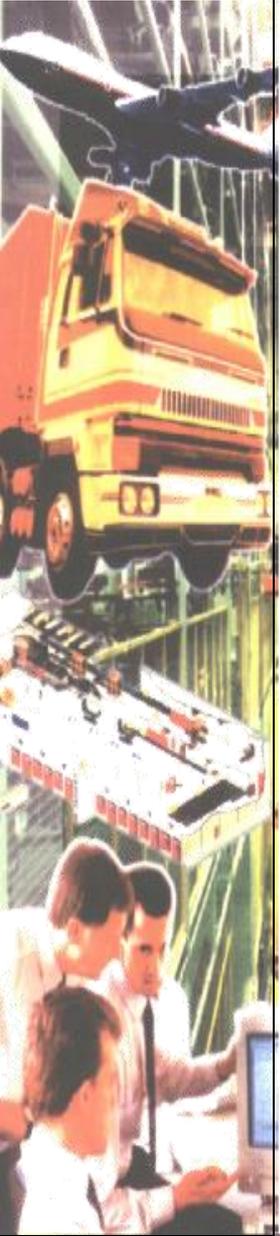
# TECNOLOGIA - I



# TECNOLOGIA - II

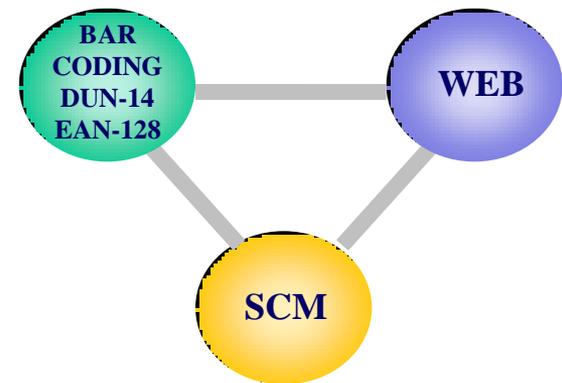


# LOGISTICS INFORMATION SYSTEMS - LIS



↙ **PIPELINE  
LOGISTICS**

↙ **FAST CYCLE TIME**



## LES - SCM - ERP



**ERP: ENTERPRISE RESOURCE PLANNING**

**SCP: SUPPLY CHAIN PLANNING**

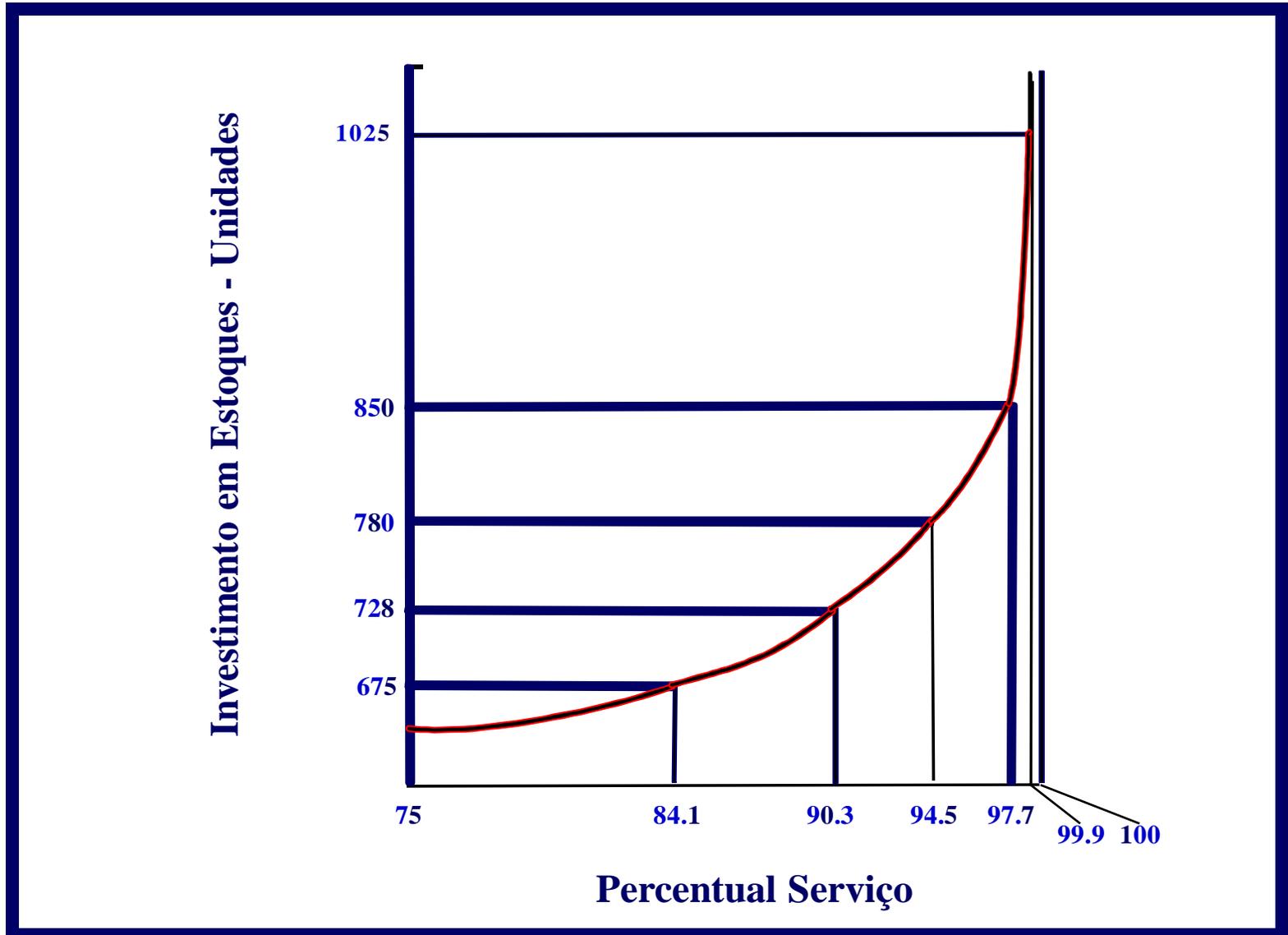
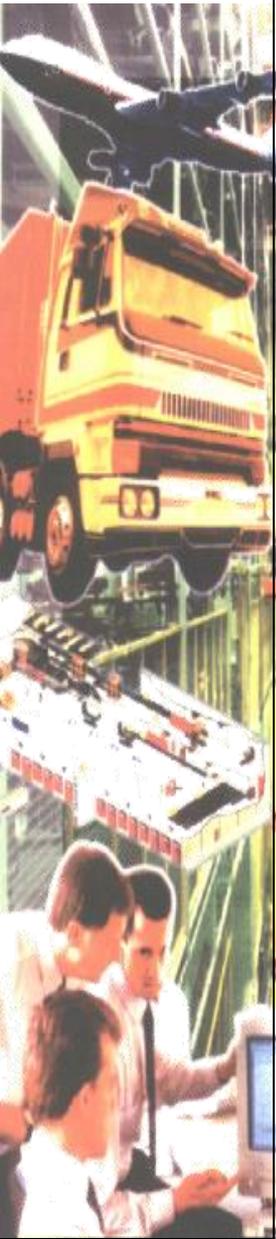
**OMS: ORDER MANAGING SYSTEMS**

**WMS: WAREHOUSE MANAGING SYSTEMS**

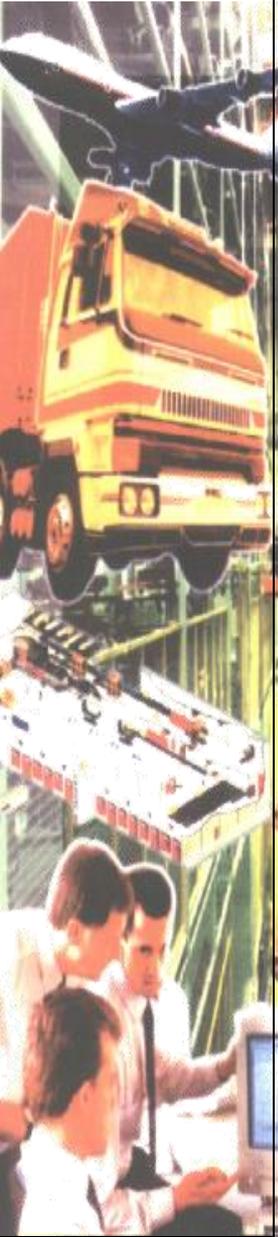
**MES: MANUFACTURING EXECUTION SYSTEMS**

**TMS: TRANSPORTATION MANAGEMENT SYSTEMS**

# RELAÇÃO ENTRE INVESTIMENTO EM ESTOQUES E NÍVEIS DE SERVIÇOS AO CLIENTE



## PARA PENSAR...



**“ A SUPREMA IRONIA DE NOSSO TEMPO É QUE, QUANDO ESTAMOS À BEIRA DE UMA NOVA RENASCENÇA, O MAIS IMPORTANTE PROBLEMA HUMANO AINDA SEJA O MAIS PRIMITIVO: O MEDO DO QUE É DIFERENTE”.**

**(BILL CLINTON, 1999)**

## ECONÔMICO

### EXTERNO

- ✓ **EUA x TERRORISMO**
- ✓ **ISRAEL x PALESTINA**
- ✓ **AMERICA LATINA**
  - ⇒ **ARGENTINA**
  - ⇒ **COLOMBIA**
  - ⇒ **VENEZUELA**

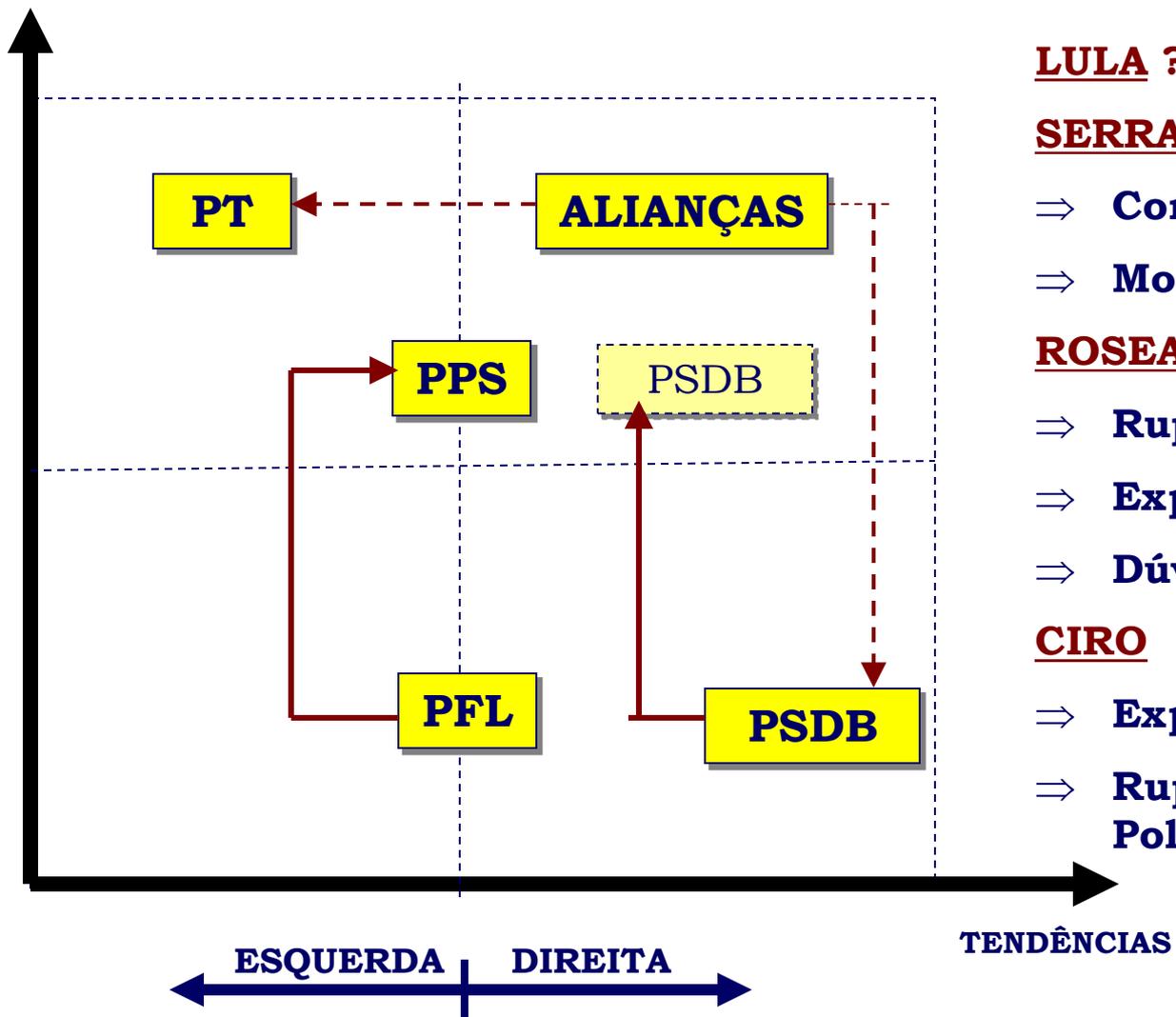
### INTERNO

- ✓ **INFLAÇÃO x CUSTOS**
- ✓ **DÍVIDA PÚBLICA**
- ✓ **JUROS x IMPOSTOS**
  - ⇒ **TAXA DE RISCO**
  - ⇒ **REFORMA TRIBUTÁRIA**
  - ⇒ **REFORMA TRABALHISTA**

# CENÁRIO DE 2002

## POLÍTICO

% RISCO (alto)



LULA ????

SERRA

⇒ Continuismo

⇒ Monetarismo

ROSEANA

⇒ Ruptura Política

⇒ Expansionismo

⇒ Dúvida

CIRO

⇒ Expansionismo

⇒ Ruptura  
Política/Econômica

# COMO CONCILIAR...

**COMPETIÇÃO**

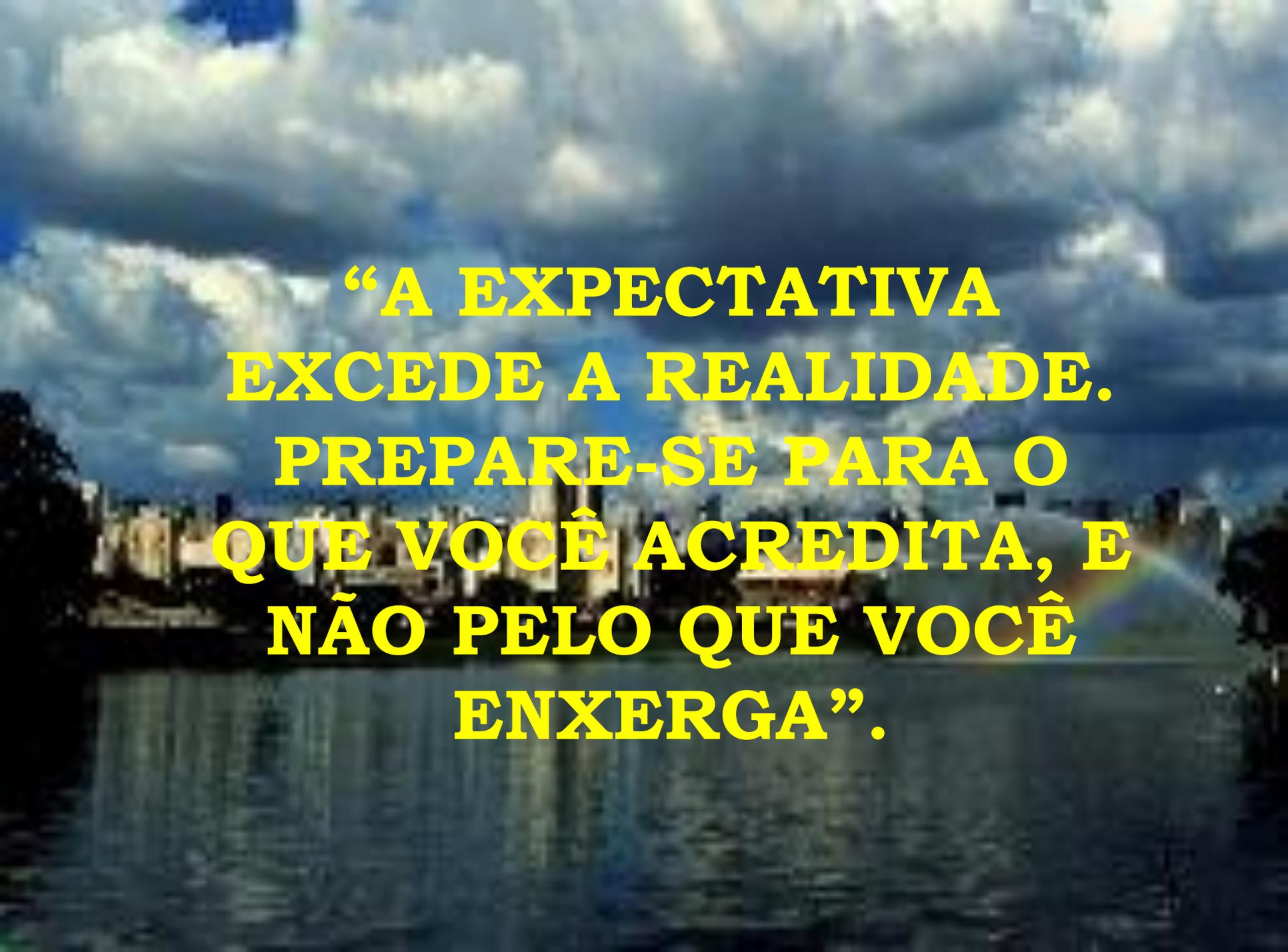
**TECNOLOGIA**

**ESTRATÉGIA  
LOGÍSTICA**

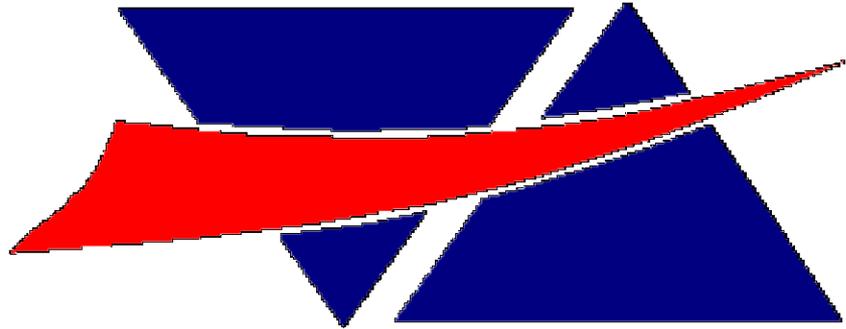
**CENÁRIO 2002**



- ⇒ **VELOCIDADE EM TRANSMISSÃO DE INFORMAÇÕES: CMI/CRP**
- ⇒ **MEDIR E CONHECER INFORMAÇÕES EM TEMPO REAL: B.I.**
- ⇒ **TRABALHAR COM ESTOQUES ENXUTOS: LEAN LOGISTICS/VMI**
- ⇒ **ENTENDER A INTEGRAÇÃO ESTRATÉGICA: SCM & CRM**

A city skyline is reflected in a body of water under a cloudy sky. A rainbow is visible on the right side of the image. The text is overlaid in the center.

**“A EXPECTATIVA  
EXCEDE A REALIDADE.  
PREPARE-SE PARA O  
QUE VOCÊ ACREDITA, E  
NÃO PELO QUE VOCÊ  
ENXERGA”.**



**VANTINE**  
CONSULTORIA

**Fone: (11) 3151-6090 \* Fax: (11) 3151-6191**

**Email: [logistics@vantine.com.br](mailto:logistics@vantine.com.br)**

**Web Site: [www.vantine.com.br](http://www.vantine.com.br)**