

**20** Seminário Internacional de  
Logística em Belo Horizonte

# Logística Aplicada aos Negócios

*by*  
Prof. Douglas M. Lambert, Ph.D.

..... 30 de Junho/99 .....

**Realização:**



**Patrocínio:**



**Tradução  
Simultânea**



**IMPRESSO**

**8h30 - 9h00** Credenciamento e Entrega do Material

**9h00 - 9h15** Abertura **JG Vantine**  
Presidente Vantine Consultoria

**9h15 - 10h45**

### **A EVOLUÇÃO DA LOGÍSTICA**

- Estágios de Desenvolvimento
- O Papel da Logística nos anos 90
- Administração dos Canais de Suprimentos (Supply Chain)

**10h45 - 11h15** Coffee-Break

**11h15 - 12h45**

### **INTEGRANDO ESTRATÉGIAS DE LOGÍSTICA E MARKETING**

- Planejamento e Aplicação de Pesquisa de Satisfação do Cliente
- Como Analisar o Resultado da Pesquisa
- Análises das Oportunidades Encontradas
- Desenvolvendo e Implantando a Estratégia de Serviço ao Cliente

**12h45 - 14h00** Almoço

**14h00 - 15h30**

### **ESTRATÉGIA LOGÍSTICA INTEGRADA À ADMINISTRAÇÃO DE ESTOQUES E SERVIÇO AO CLIENTE**

- Reduzindo Estoques com Auxílio de Tecnologia da Informática e Comunicação
- Como Usar Análise ABC para Reduzir Estoques
- Como Medir o Impacto da Redução de Estoque ao Serviço ao Cliente e à Lucratividade

**15h30 - 16h00** Coffee-Break

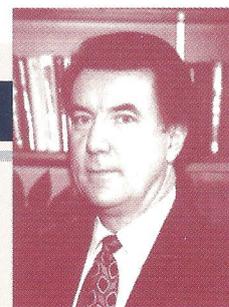
**16h00 - 17h30**

### **CRIANDO E IMPLEMENTANDO PARCERIAS NA CADEIA DE ABASTECIMENTO**

- Um Modelo para a Criação de Parcerias
- Quando as Parcerias Devem – e não Devem – ser utilizadas
- Fatores Necessários para Parcerias bem Sucedidas
- Facilitadores, Acionadores, Componentes e Resultados

**17h30** Encerramento

## Prof. Douglas M. Lambert Ph.D.



É professor titular da cadeira de Logística e Transportes da The Ohio State University, um dos três centros de excelência em Logística dos Estados Unidos.

Foi professor titular de Transportes, professor de Marketing e Logística e diretor do Centro Internacional de Excelência Competitiva da University of North Florida, em Jacksonville.

Obeve o M.B.A. pela University of Western Ontario e seu Ph.D. pela Ohio State University (1975), sua tese de doutorado (Custos de Permanência de Estoques) lhe valeu, naquele ano, o prêmio A. T. Kearney.

Em 1985 recebeu o Distinguished Service Award, considerada a mais alta honraria concedida por realizações na indústria na área de Logística/Distribuição Física.

Dr. Lambert é autor do mais completo livro de Logística do mundo (Strategic Logistics Management). Entre 1982 e 1989 foi editor nos Estados Unidos do Journal of Physical Distribution and Materials Management. Em 1990, em parceria com o Professor Martin Christopher, da Cranfield University (UK), fundou o "The International Journal of Logistics Management", do qual ambos são editores.

Sua carreira passa por mais de cem apresentações em organizações profissionais, tendo sido membro do corpo docente de 250 programas de desenvolvimento para executivos em universidades e organizações do porte da Boston University, Massachusetts Institute of Technology, American Telephone and Telegraph, Council of Logistics Management e Federal Express entre outras.

O Professor Douglas Lambert é na atualidade a maior referência na área de Logística nos Estados Unidos.

## INFORMAÇÕES GERAIS

**DATA: 30 de Junho de 1999.**

**LOCAL: Auditório UNA**

Rua Aimoré, 1451 - Belo Horizonte - MG

**TAXA DE INSCRIÇÃO:**

**R\$450,00**

**R\$430,00** - Taxa Promocional para Inscrições Efetuadas e Pagas até 18/06/99

**ATENÇÃO:** Reter 1,5% de IR

*Enviar cópia do comprovante de depósito junto com a Ficha de Inscrição para a devida quitação do débito.*

**INCLUSOS:** Material Didático, Tradução Simultânea, Coffe-Break, Almoço, Estacionamento e Certificado de Participação

**CANCELAMENTO:** Caso não possa comparecer, o inscrito poderá indicar um substituto com até 24 horas de antecedência.

**FORMA DE PAGAMENTO:**

Através de depósito bancário em nome de:

**VANTINE CONSULTORIA**

Avenida Nove de Julho, 4877 - 10º andar

CEP: 01407-200 São Paulo - SP

CGC: 68.314.798/0001-80

Inscrição Estadual: Isenta

**BANCO BRADESCO**

**Agência: 0648-3**

**Conta Corrente: 31.257-6**

# OPORTUNIDADE ÚNICA!

2º Seminário Internacional de Logística em Belo Horizonte

# Logística Aplicada aos Negócios

by Prof. Douglas M. Lambert, Ph.D.

**A**o contrário que muitos pensam, LOGÍSTICA não é moda, e é hoje a parte mais importante da Gestão Empresarial. Além da visão operacional é preciso conhecer como a LOGÍSTICA bem planejada e bem gerenciada pode agregar valor aos clientes e resultar em benefícios aos negócios.

Este Seminário foi montado para que qualquer empresa (indústria, varejo, transporte, etc ...), de qualquer tamanho (pequena, média ou grande) possa participar.

Temos certeza de que as empresas de Minas Gerais terão uma nova visão de negócios depois de participarem deste Seminário Internacional.

Conduzido por J.G. Vantine, maior especialista neste assunto no Brasil, e apresentado pelo Prof. Douglas Lambert, Ph.D, você terá a certeza de que não se tratarão de assuntos meramente teóricos e de difícil aplicação no Brasil, muito pelo contrário, você terá oportunidade de conhecer as melhores práticas das melhores empresas mas, facilmente utilizáveis na sua empresa localizada, ou com interesse em Minas Gerais.

---

**SE VOCÊ PERDER ESTE SEMINÁRIO, ESTARÁ TAMBÉM PERDENDO UMA GRANDE OPORTUNIDADE DE ENTENDER QUE A LOGÍSTICA DE FATO É HOJE O MELHOR INSTRUMENTO COMPETITIVO!!!**

---

**WORK SHOP**

by

**J. G. Vantine - VANTINE CONSULTORIA**  
**Prof. Paulo Resende - UNA**

Ao final de cada Módulo, será realizado sistema dinâmico de debate. O objetivo é ajustar os ensinamentos ministrados.

A **Teoria** e a **Prática** se juntam para que você tenha um aproveitamento muito maior.

**IMPRESSO**