

# INTERLOG USA '97

International Advanced Logistics Study Tour

## Prepare sua Logística para o Século XXI

▶ **SEMINÁRIO TÉCNICO**  
com dois dos maiores nomes  
da Logística Internacional

▶ **VISITAS ORIENTADAS**  
às melhores empresas com  
Sucesso Logístico

**Columbus, OHIO - USA**  
27 de Setembro a 05 de Outubro de 1997

  
Tradução Simultânea

realização:

 **VANTINE  
& ASSOCIADOS**

*Estude Logística com Quem Sabe e Faz*

co-realização:

**T · H · E  
OHIO  
STATE  
UNIVERSITY**



medida que o mundo torna-se cada vez menor e a comercialização sem fronteiras, cresce exponencialmente a importância da Gestão Logística na garantia do sucesso das vendas e na garantia de lucratividade das empresas. Entender esse papel e conhecer a arte e a ciência da Logística são fundamentais porque a competição global não dá margem a modismos e soluções criativas sem embasamento técnico. Logística é uma

atividade complexa da administração empresarial, e por isso a **VANTINE & ASSOCIADOS** uniu-se à **THE OHIO STATE UNIVERSITY** para oferecer a você e à sua empresa a melhor oportunidade do ano, com os melhores professores americanos e visitando as melhores empresas de sucesso logístico nos EUA, assim permitindo-lhe melhor orientar os seus negócios em direção ao século XXI.

**J. G. Vantine**

**seminário** ..... setembro 29 e 30

## **LOGÍSTICA E CADEIA DE ABASTECIMENTO ENTRE A INDÚSTRIA E O VAREJO**

### **I. Como Desenvolver Estratégia de Serviço ao Cliente**

- ♦ Identificação dos Objetivos e Requerimentos dos Clientes
- ♦ Como Proceder à Coleta de Informações
- ♦ Como Analisar as Informações e Definir os Parâmetros
- ♦ Como Identificar as Oportunidades Competitivas

### **II. Planejamento e Operação de Armazenagem**

- ♦ O Papel Tradicional da Função de Armazenagem
- ♦ Novas Aplicações: *JIT, Quick Response*
- ♦ Sistema de Gerenciamento de Armazenagem (*WMS-Warehouse Management Systems*)
- ♦ Aplicações do *Cross-docking*

### **III. Gestão Financeira do Estoque**

- ♦ Os Componentes dos Custos do Estoque
- ♦ Como Conhecer e Medir os Custos
- ♦ Análise da Relação entre Giro e Custo Financeiro do Estoque

### **IV. Tecnologia da Informação: Aplicação nos Processos Logísticos**

- ♦ O Papel da Informação nos Processos Logísticos
- ♦ O Papel da Informação no Processo de Transporte
- ♦ Inter-relação do Fluxo de Informações e os Processos Logísticos
- ♦ A Evolução do Comércio Eletrônico

### **V. Desempenho Logístico e Controle Financeiro**

- ♦ Gestão dos Custos Logísticos e o *Bottom Line*
- ♦ Deficiências nos Sistemas Corporativos de Custos
- ♦ Como Implantar Indicadores de Performance
- ♦ Estratégia de Distribuição e o Impacto na Lucratividade

### **VI. Produtividade em Logística**

- ♦ Como Planejar Qualidade em Logística e Medir o Seu Desempenho
- ♦ Como Projetar e Implantar Sistemas de Indicadores de Desempenho em Logística
- ♦ Como Determinar e Criar "Valor Logístico" aos Clientes

## Conferencistas

### **Douglas M. Lambert, Ph.D.**

Professor de reconhecimento internacional, atualmente lecionando na THE OHIO STATE UNIVERSITY (Columbus, Ohio) e na NORTH FLORIDA UNIVERSITY (Jacksonville, Florida). Autor do mais importante livro de Logística dos EUA - "Strategic Logistics Management" e editor do "Journal of Logistics", ministra dezenas de cursos e conferências no mundo todo.

### **Bernard J. LaLonde, Ph.D.**

Professor emérito da THE OHIO STATE UNIVERSITY, faz parte da história da Logística, tendo participado de toda a sua evolução nos EUA. É autor de vários livros e membro ativo do CLM - Council of Logistics Management. Ministra conferências e desenvolve programas de consultoria em diversas partes do mundo.

## visitas técnicas ..... outubro 1, 2 e 3

### **ABBOTT LABORATORIES**

Uma das maiores empresas farmacêuticas do mundo (6ª do ranking FORTUNE 500 no segmento farmacêutico), com forte interface com o varejo de supermercados nos EUA, país em que a comercialização de medicamentos por esse canal de distribuição representa quase 50% do total. Esta configuração mercadológica exige um eficiente sistema de abastecimento e perfeito controle do processo logístico. O foco desta visita é a interface da Indústria Farmacêutica e as cadeias de varejo especializado (drugstores) bem como as cadeias de supermercados.

### **KROGER**

1ª empresa de varejo de alimentos dos EUA (Fortune 500), com faturamento de aproximadamente US\$ 30 bilhões / ano, é uma das principais empresas no uso de tecnologia de informação aplicada à Logística, na interface de fornecedores / central de distribuição / lojas. Esta visita permitirá conhecer e discutir o desenho do processo logístico, desenvolvido para a utilização do "paperless system", e de algumas práticas do ECR, em especial o CRP - Ressuprimento Contínuo, a partir da central de distribuição a ser visitada, responsável pelo abastecimento de mais de 100 lojas.

### **THE LIMITED**

4ª empresa do ranking FORTUNE 500 no segmento de varejo especializado, conhecida como uma das maiores redes com 5.600 lojas espalhadas em todo EUA. Possuindo uma central de abastecimento de 450.000 m² localizada em Columbus / Ohio, recebe milhares de SKU, principalmente da Ásia, de onde são transportados em aviões Boeing 747 especiais, num sistema avançado de logística JIT. O foco desta visita estará voltado ao conhecimento do conceito Global Logistics System e à reposição automática do ponto de venda.

### **WHIRLPOOL/ERX - Quality Express**

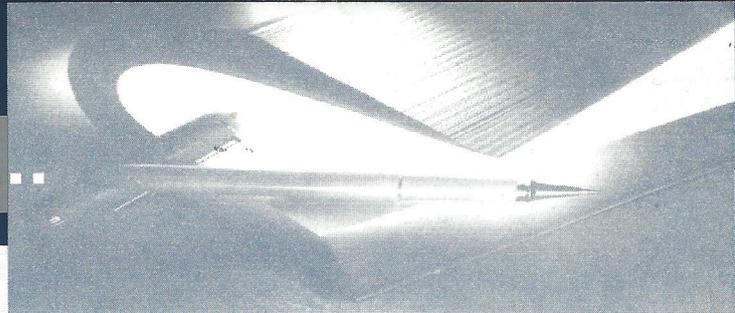
6ª no ranking FORTUNE 500 no segmento de fabricantes de eletro-eletrônicos, é a maior indústria norte-americana de linha branca. Para diferenciar-se no Serviço ao Cliente, implantou o programa Quality Express - serviço de entrega em qualquer parte do país entre 24 e 48 horas, todas terceirizadas com operadores logísticos. Esta unidade em Columbus é operada pela empresa ERX, uma joint-venture entre a Elston-Richards (armazenagem) e a Mark VII Transportation. O foco desta visita é a parceria entre a Whirlpool e o operador logístico, bem como os processos de planejamento e controle para satisfação total do cliente.

### **EXEL LOGISTICS**

Uma das pioneiras e maiores empresas de operação logística no mundo (Third-party Logistics Providers), operando nos EUA desde 1987, possui cerca de 3 milhões de m² de depósitos, em 125 diferentes localidades, atendendo a empresas dos setores automobilístico, químico, eletrônico e de varejo supermercadista. Seu diferencial competitivo baseia-se na tecnologia de gestão na interface indústria-varejo e na qualidade de serviços através do programa The Quest for Excellence. É fornecedora de serviços para, dentre outras: CHRYSLER, COMPAQ, HP, KELLOGG'S, NABISCO, Procter & Gamble e SHELL. O foco desta visita será o estudo de soluções para otimização da cadeia logística e a modelagem do Supply Chain. Após a apresentação, será visitada a operação da KELLOGG'S / NABISCO.

Visitas sujeitas a alteração  
sem prévio aviso

# Agenda .....



SAG 231.1602

	<b>Setembro/27</b> (sábado)	Embarque para Columbus
	<b>Setembro/28</b> (domingo)	Chegada a Columbus e transfer para Hyatt Regency Hotel
	<b>Setembro/29</b> (2ª feira)	Seminário
	<b>Setembro/30</b> (3ª feira)	Seminário
	<b>Outubro/01</b> (4ª feira)	Visitas Técnicas 1 e 2 (ABBOTT / KROGER)
	<b>Outubro/02</b> (5ª feira)	Visita Técnica 3 (THE LIMITED)
	<b>Outubro/03</b> (6ª feira)	Visitas Técnicas 4 e 5 (WHIRLPOOL / EXEL)
	<b>Outubro/04</b> (sábado)	Embarque para São Paulo
	<b>Outubro/05</b> (domingo)	Chegada a São Paulo

## Vantagens da sua participação na INTERLOG USA'97:

- ⇒ Suporte e acompanhamento técnico da VANTINE & ASSOCIADOS
- ⇒ Seminário e certificado pela THE OHIO STATE UNIVERSITY
- ⇒ Acompanhamento em tempo integral de J. G. Vantine, prof. Douglas M. Lambert e prof. Bernard J. LaLonde
- ⇒ Visitas técnicas planejadas e integradas ao tema do seminário
- ⇒ Tradução simultânea em tempo integral
- ⇒ Material didático em português
- ⇒ Equipe de apoio especializada

**Aproveite para Participar!!!**

**CONFERÊNCIA 1997 do COUNCIL OF LOGISTICS MANAGEMENT**

05 a 08 de outubro de 1997  
CHICAGO

Tema do ano:  
**Removing the Barriers.**

Não é parte integrante da INTERLOG USA '97.

Transportadora Oficial:

 **Delta Air Lines**

**Central de Atendimento:**



**Tel: (011) 524.6788**  
**Fax: (011) 524.5116**