

INTERLOG USA '97

International Advanced Logistics Study Tour

Prepare sua Logística para o Século XXI

▶ **SEMINÁRIO TÉCNICO**
com dois dos maiores nomes
da Logística Internacional

▶ **VISITAS ORIENTADAS**
às melhores empresas com
Sucesso Logístico

Columbus, OHIO - USA
27 de Setembro a 05 de Outubro de 1997


Tradução Simultânea

realização:

 **VANTINE
& ASSOCIADOS**

Estude Logística com Quem Sabe e Faz

co-realização:

**T · H · E
OHIO
STATE
UNIVERSITY**



medida que o mundo torna-se cada vez menor e a comercialização sem fronteiras, cresce exponencialmente a importância da Gestão Logística na garantia do sucesso das vendas e na garantia de lucratividade das empresas. Entender esse papel e conhecer a arte e a ciência da Logística são fundamentais porque a competição global não dá margem a modismos e soluções criativas sem embasamento técnico. Logística é uma

atividade complexa da administração empresarial, e por isso a **VANTINE & ASSOCIADOS** uniu-se à **THE OHIO STATE UNIVERSITY** para oferecer a você e à sua empresa a melhor oportunidade do ano, com os melhores professores americanos e visitando as melhores empresas de sucesso logístico nos EUA, assim permitindo-lhe melhor orientar os seus negócios em direção ao século XXI.

J. G. Vantine

seminário setembro 29 e 30

LOGÍSTICA E CADEIA DE ABASTECIMENTO ENTRE A INDÚSTRIA E O VAREJO

I. Como Desenvolver Estratégia de Serviço ao Cliente

- ♦ Identificação dos Objetivos e Requerimentos dos Clientes
- ♦ Como Proceder à Coleta de Informações
- ♦ Como Analisar as Informações e Definir os Parâmetros
- ♦ Como Identificar as Oportunidades Competitivas

II. Planejamento e Operação de Armazenagem

- ♦ O Papel Tradicional da Função de Armazenagem
- ♦ Novas Aplicações: *JIT, Quick Response*
- ♦ Sistema de Gerenciamento de Armazenagem (*WMS-Warehouse Management Systems*)
- ♦ Aplicações do *Cross-docking*

III. Gestão Financeira do Estoque

- ♦ Os Componentes dos Custos do Estoque
- ♦ Como Conhecer e Medir os Custos
- ♦ Análise da Relação entre Giro e Custo Financeiro do Estoque

IV. Tecnologia da Informação: Aplicação nos Processos Logísticos

- ♦ O Papel da Informação nos Processos Logísticos
- ♦ O Papel da Informação no Processo de Transporte
- ♦ Inter-relação do Fluxo de Informações e os Processos Logísticos
- ♦ A Evolução do Comércio Eletrônico

V. Desempenho Logístico e Controle Financeiro

- ♦ Gestão dos Custos Logísticos e o *Bottom Line*
- ♦ Deficiências nos Sistemas Corporativos de Custos
- ♦ Como Implantar Indicadores de Performance
- ♦ Estratégia de Distribuição e o Impacto na Lucratividade

VI. Produtividade em Logística

- ♦ Como Planejar Qualidade em Logística e Medir o Seu Desempenho
- ♦ Como Projetar e Implantar Sistemas de Indicadores de Desempenho em Logística
- ♦ Como Determinar e Criar "Valor Logístico" aos Clientes

Conferencistas

Douglas M. Lambert, Ph.D.

Professor de reconhecimento internacional, atualmente lecionando na THE OHIO STATE UNIVERSITY (Columbus, Ohio) e na NORTH FLORIDA UNIVERSITY (Jacksonville, Florida). Autor do mais importante livro de Logística dos EUA - "Strategic Logistics Management" e editor do "Journal of Logistics", ministra dezenas de cursos e conferências no mundo todo.

Bernard J. LaLonde, Ph.D.

Professor emérito da THE OHIO STATE UNIVERSITY, faz parte da história da Logística, tendo participado de toda a sua evolução nos EUA. É autor de vários livros e membro ativo do CLM - Council of Logistics Management. Ministra conferências e desenvolve programas de consultoria em diversas partes do mundo.

visitas técnicas outubro 1, 2 e 3

ABBOTT LABORATORIES

Uma das maiores empresas farmacêuticas do mundo (6ª do ranking FORTUNE 500 no segmento farmacêutico), com forte interface com o varejo de supermercados nos EUA, país em que a comercialização de medicamentos por esse canal de distribuição representa quase 50% do total. Esta configuração mercadológica exige um eficiente sistema de abastecimento e perfeito controle do processo logístico. O foco desta visita é a interface da Indústria Farmacêutica e as cadeias de varejo especializado (drugstores) bem como as cadeias de supermercados.

KROGER

1ª empresa de varejo de alimentos dos EUA (Fortune 500), com faturamento de aproximadamente US\$ 30 bilhões / ano, é uma das principais empresas no uso de tecnologia de informação aplicada à Logística, na interface de fornecedores / central de distribuição / lojas. Esta visita permitirá conhecer e discutir o desenho do processo logístico, desenvolvido para a utilização do "paperless system", e de algumas práticas do ECR, em especial o CRP - Ressuprimento Contínuo, a partir da central de distribuição a ser visitada, responsável pelo abastecimento de mais de 100 lojas.

THE LIMITED

4ª empresa do ranking FORTUNE 500 no segmento de varejo especializado, conhecida como uma das maiores redes com 5.600 lojas espalhadas em todo EUA. Possuindo uma central de abastecimento de 450.000 m² localizada em Columbus / Ohio, recebe milhares de SKU, principalmente da Ásia, de onde são transportados em aviões Boeing 747 especiais, num sistema avançado de logística JIT. O foco desta visita estará voltado ao conhecimento do conceito Global Logistics System e à reposição automática do ponto de venda.

WHIRLPOOL/ERX - Quality Express

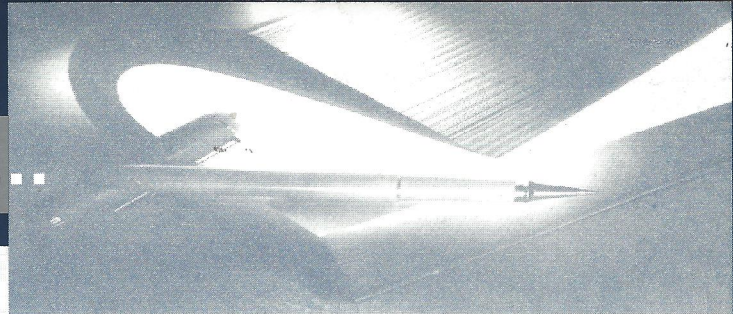
6ª no ranking FORTUNE 500 no segmento de fabricantes de eletro-eletrônicos, é a maior indústria norte-americana de linha branca. Para diferenciar-se no Serviço ao Cliente, implantou o programa Quality Express - serviço de entrega em qualquer parte do país entre 24 e 48 horas, todas terceirizadas com operadores logísticos. Esta unidade em Columbus é operada pela empresa ERX, uma joint-venture entre a Elston-Richards (armazenagem) e a Mark VII Transportation. O foco desta visita é a parceria entre a Whirlpool e o operador logístico, bem como os processos de planejamento e controle para satisfação total do cliente.

EXEL LOGISTICS

Uma das pioneiras e maiores empresas de operação logística no mundo (Third-party Logistics Providers), operando nos EUA desde 1987, possui cerca de 3 milhões de m² de depósitos, em 125 diferentes localidades, atendendo a empresas dos setores automobilístico, químico, eletrônico e de varejo supermercadista. Seu diferencial competitivo baseia-se na tecnologia de gestão na interface indústria-varejo e na qualidade de serviços através do programa The Quest for Excellence. É fornecedora de serviços para, dentre outras: CHRYSLER, COMPAQ, HP, KELLOGG'S, NABISCO, Procter & Gamble e SHELL. O foco desta visita será o estudo de soluções para otimização da cadeia logística e a modelagem do Supply Chain. Após a apresentação, será visitada a operação da KELLOGG'S / NABISCO.

Visitas sujeitas a alteração
sem prévio aviso

Agenda



SAG 231.1602

	Setembro/27 (sábado)	Embarque para Columbus
	Setembro/28 (domingo)	Chegada a Columbus e transfer para Hyatt Regency Hotel
	Setembro/29 (2ª feira)	Seminário
	Setembro/30 (3ª feira)	Seminário
	Outubro/01 (4ª feira)	Visitas Técnicas 1 e 2 (ABBOTT / KROGER)
	Outubro/02 (5ª feira)	Visita Técnica 3 (THE LIMITED)
	Outubro/03 (6ª feira)	Visitas Técnicas 4 e 5 (WHIRLPOOL / EXEL)
	Outubro/04 (sábado)	Embarque para São Paulo
	Outubro/05 (domingo)	Chegada a São Paulo

Vantagens da sua participação na INTERLOG USA'97:

- ⇒ Suporte e acompanhamento técnico da VANTINE & ASSOCIADOS
- ⇒ Seminário e certificado pela THE OHIO STATE UNIVERSITY
- ⇒ Acompanhamento em tempo integral de J. G. Vantine, prof. Douglas M. Lambert e prof. Bernard J. LaLonde
- ⇒ Visitas técnicas planejadas e integradas ao tema do seminário
- ⇒ Tradução simultânea em tempo integral
- ⇒ Material didático em português
- ⇒ Equipe de apoio especializada

Aproveite para Participar!!!

CONFERÊNCIA 1997 do COUNCIL OF LOGISTICS MANAGEMENT

05 a 08 de outubro de 1997
CHICAGO

Tema do ano:
Removing the Barriers.

Não é parte integrante da INTERLOG USA '97.

Transportadora Oficial:

 **Delta Air Lines**

Central de Atendimento:



Tel: (011) 524.6788
Fax: (011) 524.5116