

DISTRIBUIÇÃO FÍSICA & TECNOLOGIA EM TRANSPORTES

III LOGISTECH-USA'92

Programa Internacional de Atualização de Dirigentes, com estudos e observações práticas de estratégias e técnicas que otimizam o sistema de gerenciamento da logística e tornam a empresa mais competitiva.

Direção Técnica e Coordenação

Prof. WALTER ZINN, Ph.D
University of Miami
USA

JOSÉ GERALDO VANTINE
Vantine & Associados
Brasil

**Missão Técnica de Estudos Avançados de Logística
nos Estados Unidos**

A LOGÍSTICA FORTALECENDO A COMPETITIVIDADE DA EMPRESA

Assegurar a sobrevivência e fortalecer a posição no mercado: estas são as características de empresas que buscam a melhoria contínua de operações em mercado altamente competitivo, como é o americano.

São poucos os setores da administração que tiveram impactos tão fortes como a Logística, onde os avanços da tecnologia de computação em transmissão de informações e sistemas operacionais alteraram profundamente as práticas recentes de gerenciamento de transportes, processamento de pedidos, armazenagem, controle de estoques e serviços ao cliente.

O III LOGISTECH-USA'92 é um Programa Internacional de Atualização de Dirigentes criado pela Vantine & Associados e a IMC Internacional, com o apoio e a cooperação da Universidade de Miami. O programa tem como objetivo colocar dirigentes brasileiros em contato com as mais modernas técnicas e conceitos

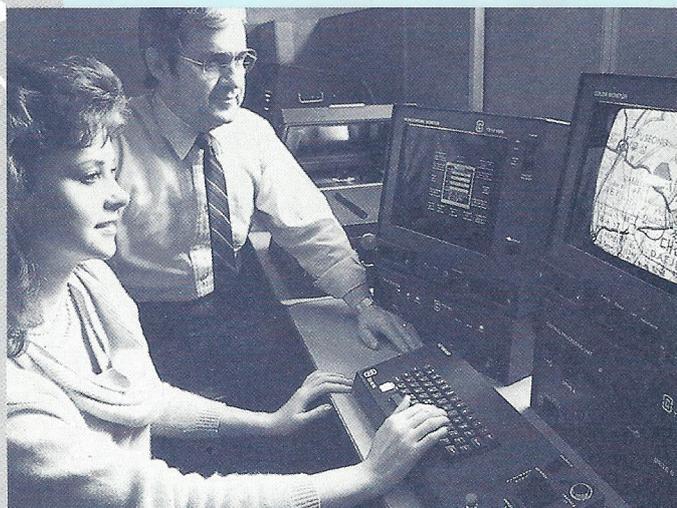
aplicados à gestão do sistema logístico de empresas americanas, com destaque em tecnologia de transportes e distribuição física.

Estruturado para se obter o máximo aproveitamento do tempo, o programa foi elaborado visando o bom equilíbrio entre a exposição de conceitos e visitas com observações diretas nas empresas. Desta maneira, o participante terá uma visão atualizada de técnicas avançadas, suas aplicações práticas e os resultados operacionais obtidos nas empresas.

Em contato direto com especialistas, acadêmicos de renome internacional e executivos americanos, o participante poderá formular perguntas e obter respostas diretamente dos

responsáveis das empresas visitadas, além de observar equipamentos e instalações em uso, formando uma visão correta das tendências e necessidades futuras no campo da Logística em sua própria organização.

O participante criará um "network" profissional extremamente importante, tanto através de contatos com os colegas da Missão como com os professores e especialistas, para permanente atualização no campo da Logística. E os subsídios colhidos serão igualmente importantes na elaboração de um plano estratégico de inovação e otimização do sistema logístico para tornar a sua empresa ainda mais competitiva.

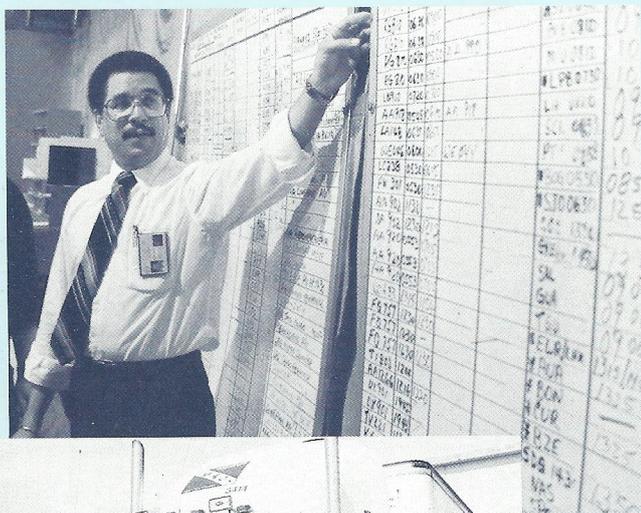


ATUALIZAÇÃO DE CONCEITOS E OBSERVAÇÕES PRÁTICAS DA LOGÍSTICA AMERICANA

Assistidos por um corpo de professores da Miami University e Georgia University, além de pesquisadores e especialistas de renome especialmente convidados, os participantes do LOGISTECH-USA'92 poderão captar a essência das inovações praticadas pelas empresas americanas.

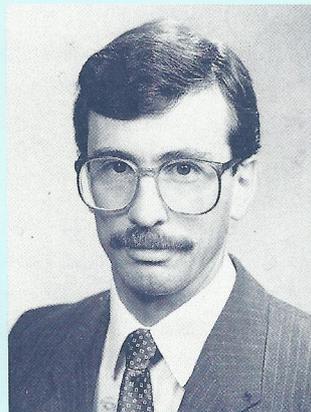
O programa oferece ao participante a oportunidade de atualizar informações, identificar tendências, colher dados técnicos e conceituais para a reavaliação das práticas adotadas em sua empresa e colocá-la à frente de seus concorrentes, através da otimização do seu sistema logístico.

Para as organizações brasileiras que enfrentam crescente exposição à concorrência internacional, o programa LOGISTECH-USA'92 possibilita a reciclagem de seus executivos para preparar a empresa com modelos de eficiência de organizações mais bem-sucedidas do Primeiro Mundo. Somente com decisões estratégicas acertadas e contínua atualização profissional de seus principais executivos, uma empresa se mantém inovadora, ágil, competitiva e, sobretudo, lucrativa.



DIREÇÃO TÉCNICA

O LOGISTECH-USA'92 tem a Direção Técnica e Coordenação Geral a cargo de Dr. Walter Zinn e José Geraldo Vantine, com o apoio da Profa. Patricia J. Daugherty. Todos os especialistas convidados pela Miami University para o cumprimento deste programa representam as mais expressivas autoridades em Logística nos EUA, com projeção internacional pelo trabalho que têm realizado em seus respectivos campos de atuação.



DR. WALTER ZINN
É professor de Logística e Marketing na Universidade de Miami, onde leciona cursos de Logística, Administração de Canais de Distribuição, Pesquisa Mercadológica e Estratégia de Marketing. Com MBA e Ph.D. pela Michigan State University, tem conduzido seminários e conferências em países da América Latina, inclusive no Brasil. É Diretor Associado do International Business and Banking Institute, um centro de pesquisa e elo de ligação entre a comunidade econômica e empresarial de Miami.



JOSÉ GERALDO VANTINE
Precursor e o principal responsável pela disseminação dos conceitos de logística no Brasil, atua em consultoria de sistemas logísticos há mais de 15 anos. Gerenciou mais de 80 projetos em cerca de 80 empresas, além de ministrar mais de 100 conferências no Brasil e Exterior. É Membro do Council of Logistics Management (USA); Association Française Pour la Logistique (França); Institute of Logistics and Distribution Management (U.K.), entre outros.

DR. DONALD J. BOWERSOX

Professor de Marketing e Logística na Michigan State University, onde obteve o seu título de doutorado. Em seus 20 anos de atividade acadêmica e de consultoria, prestou serviços para 175 das 500 maiores empresas americanas da lista do FORTUNE 500. Autor de 9 livros e mais de 100 artigos, o prof. Bowersox é fundador e ex-presidente do Council of Logistics Management.

DR. C. JOHN LANGLEY, JR.

Professor de Marketing e Logística na Tennessee University, tendo obtido o título de Ph.D. pela Pennsylvania State University. Seus interesses incluem Estratégica Logística, Qualidade e Política de Transportes, contribuindo frequentemente para publicações acadêmicas, além de ser co-autor de dois livros de logística. O Prof. Langley é membro do Comitê Executivo do Council of Logistics Management e ex-presidente do CLM.

DRA. PATRICIA J. DAUGHERTY

O programa de visitas no Estado de Georgia foi coordenada pela Dra. PATRICIA J. DAUGHERTY, titular de Marketing e Logística da Georgia University. Ela recebeu título de Ph.D. em 1988, pela Michigan State University. Com 9 anos de experiência como compradora da rede de supermercados A&P, tem prestado consultoria a empresas como Baxter Health Care, Digital Equipment, Gillette etc. É co-autora de 2 livros de Logística e tem seus artigos publicados em revistas especialistas.

PROGRAMAÇÃO GERAL DE ATIVIDADES

JUN/13 (SÁB) 09h50 Partida de SÃO PAULO, voo AA 958
17h40 Chegada em MIAMI. Imigração, Alfândega e Traslado para o Miami Dadeland Marriott Hotel

Início dos Serviços da IMC

JUN/14 (DOM) Manhã Passeio de barco pelos canais da Baía de Biscayne, com almoço durante o percurso.
17h00 Reunião de Orientação Geral.
19h00 Recepção de Boas Vindas, com presença de convidados e autoridades locais.

JUN/15 (SEG) Manhã Seminário I
QUALIDADE EM LOGÍSTICA. Partindo do Produto, a Qualidade passou ao processo e agora chega ao serviço. A vantagem competitiva gerada pela qualidade em logística é uma arma mercadológica que melhora o nível de atendimento e fortalece a organização.
Prof. C. John Langley Jr., Ph.D.

Tarde Seminário II
COMO DESENVOLVER PARCERIAS EM LOGÍSTICA. Análise de oportunidades, critérios para seleção de parcerias, necessidades de mudanças na cultura da organização para superar dificuldades e obter resultados positivos em parcerias de longo prazo.
Profa. Patrícia J. Daugherty Ph.D.

JUN/16 (TER) Manhã Seminário III
EMPRESAS LÍDERES EM LOGÍSTICA. Baseado em ampla pesquisa por ele conduzida, o

Prof. Bowersox, apresentará comparações de estratégias e técnicas utilizadas pelas empresas bem-sucedidas em logística - fartamente ilustrado com interessantes dados colhidos em seus estudos.

Prof. Donald J. Bowersox, Ph.D.

Tarde Seminário IV
O SERVIÇO AO CLIENTE. A mais forte tendência dos anos 90 é a economia baseada em serviços, em lugar da economia baseada na produção - o que leva a empresa a encarar um grande desafio: criar e manter um sistema logístico altamente satisfatório que garanta a fidelidade do cliente.
Prof. Walter Zinn, Ph.D.

17h00 Traslado para o Aeroporto de MIAMI
19h15 Partida do voo AA 069
21h12 Chegada em ATLANTA, traslado para o Marriott Midtown Suites

JUN/17 (QUA) Manhã Visita I
RYDER TRANSPORTATION. É a maior empresa de terceirização de serviços de transportes nos EUA. Esta visita vai se concentrar nos assuntos de manutenção de frotas e parcerias de longo prazo.

Tarde Visita II
TRAMMEL CROW. Armazém público, com estoque incluindo produtos e equipamentos fotográficos e químicos, entre outros. O principal motivo da visita é a observação das instalações e as técnicas de manuseio de itens pequenos.

JUN/18 (QUI) Manhã Visita III
KEEBLER. Armazém de produtos

Obs.: 1) A programação está sujeita a alterações sem prévio aviso.

2) Os serviços da IMC estarão disponíveis durante o período assinalado (os participantes que viajarem nos voos assinalados terão os traslados assistidos pela IMC).

3) É obrigatória a participação em 100% das atividades técnicas para receber o Certificado do III LOGISTECH-USA '92, expedido pela

MIAMI UNIVERSITY / IMC / VANTINE.

alimentos embalados. Ênfase da visita na movimentação de cargas unitizadas em grandes volumes e destinados a múltiplos pontos de entregas.

Tarde Visita IV
STANLEY TOOLS. Centro de distribuição de ferramentas. Este armazém opera em sistema totalmente automatizado e "sem papel". Uso extensivo de código de barras e controle de estoques através de leitoras óticas e transmissão de dados por rádio em tempo real.

JUN/19 (SEX) Manhã Visita V
J.C.PENNEY. Centro de distribuição de suporte a vendas por catálogo. Armazém de aprox. 180 mil m². Na visita veremos diferentes aplicações para códigos de barras.

Tarde Reunião de Intercâmbio de Percepções. Relatórios de grupos. Avaliação do LOGISTECH-USA'92.

Noite Jantar de Confraternização e Encerramento do Programa.

JUN/20 (SÁB) 06h30 Traslado para o Aeroporto de ATLANTA
08h26 Partida do voo AA 969
10h14 Chegada a MIAMI. Descanso no Hotel do Aeroporto e tempo livre para compras e outras atividades.
22h35 Partida do voo AA 957 para o Brasil.

Fim dos Serviços da IMC

JUN/21 (DOM) 08h18 Chegada a SÃO PAULO

O III LOGISTECH-USA'92 É DESTINADO A:

Empresários e executivos que formulam estratégias para otimizar os sistemas de Distribuição Física, Transportes, Movimentação e Armazenagem em empresas com ou sem frota própria:

- BENS DE CONSUMO
- VAREJO E AUTO-SERVIÇOS
- ATACADISTAS E DISTRIBUIDORES
- PRESTADORES DE SERVIÇOS DE TRANSPORTES
- PRESTADORES DE SERVIÇOS LOGÍSTICOS
- PRESTADORES DE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA

EQUIPE DE APOIO

A IMC-BRASIL e IMC-USA fornecerão serviços de apoio para atendimento permanente aos participantes durante a sua estadia nos Estados Unidos, tendo como Coordenador um dos diretores das empresas IMC.

TRADUÇÃO SIMULTÂNEA

Os participantes contarão com um serviço completo de tradução simultânea para o português durante todo o programa técnico - seminários e visitas - realizado por intérpretes profissionais. Um equipamento portátil sem fio estará disponível em todas as atividades, inclusive durante as visitas. É totalmente desnecessário que o participante fale outro idioma além do português.

- IMC INTERNACIONAL
MEDIA & COMUNICAÇÕES LTDA.
- IMC INTERNACIONAL
SISTEMAS EDUCATIVOS LTDA.
- IMC INTERNACIONAL
TECHNICAL TOURS LTDA.
- INTERNATIONAL
MEDIA & COMMUNICATIONS (USA), INC.

Apoio:



Realização Conjunta:



INFORMAÇÕES/RESERVAS:

● BRASIL

IMC INTERNACIONAL
TECHNICAL TOURS LTDA.
Rua Joaquim Távora, 1202
04015 - São Paulo, SP - Brasil

Tel.: (011) 549.8066
Fax: (011) 549.8814/573.7199

VANTINE & ASSOCIADOS
Rua Cônego Eugênio Leite, 97
05414 - São Paulo, SP - Brasil

Tel.: (011) 853.5444
Fax: (011) 64.9733

● USA

INTERNATIONAL MEDIA &
COMMUNICATIONS (USA), INC
825 South Bayshore Drive
Tower III, Suite 1641
Miami, Fl. 33131 - USA

Tel.: (305) 371.2580
Fax: (305) 371.4322

AGENTE AUTORIZADO

